



СТАРОКОСТЯНТИНІВСЬКА МІСЬКА РАДА ХМЕЛЬНИЦЬКОЇ ОБЛАСТІ  
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

**РІШЕННЯ**

25 січня 2024 року

м. Старокостянтинів

№ 35

Про створення спеціалізованої служби первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, при Старокостянтинівському міському Кризовому центрі

На виконання законів України «Про запобігання та протидію домашньому насильству», «Про забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків», керуючись статтями 40, 52 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», виконавчий комітет міської ради

**ВИРІШИВ:**

1. Погодити створення спеціалізованої служби первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, при Старокостянтинівському міському Кризовому центрі та затвердити положення про неї (додається).

2. Рекомендувати Старокостянтинівській міській раді створити спеціалізовану службу первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, при Старокостянтинівському міському Кризовому центрі та затвердити положення про неї.

3. Контроль за виконанням цього рішення покласти на заступника міського голови з питань діяльності виконавчих органів Старокостянтинівської міської ради Ольгу ТРОЯН.

Міський голова

підпис

Микола МЕЛЬНИЧУК

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення виконавчого комітету  
міської ради

25 січня 2023 року № 35

### Положення

про спеціалізовану службу первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, при Старокостянтинівському міському Кризовому центрі

1. Положення про спеціалізовану службу первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, при Старокостянтинівському міському Кризовому центрі (далі - Положення) визначає порядок утворення, основні засади діяльності та організації спеціалізованої служби первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, при Старокостянтинівському міському Кризовому центрі (далі - консультативна служба).

2. Консультативна служба створюється для надання особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, насильства, зокрема сексуального, пов'язаного із збройним конфліктом (далі - постраждалі особи), разових або періодичних консультацій щодо заходів реагування на випадки такого насильства, сприяння ефективному розв'язанню проблем самою постраждалою особою (за підтримки фахівців Старокостянтинівського міського Кризового центру), направлення її за потреби до відповідних суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству та/або насильству за ознакою статі, насильству, зокрема сексуальному, пов'язаному із збройним конфліктом, надання первинної психологічної підтримки та інформування щодо можливостей отримання послуг інших суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі.

3. Консультативна служба створюється рішенням виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради.

Для забезпечення її функціонування можуть залучатися на засадах державно-приватного партнерства підприємства, установи, організації незалежно від форми власності, громадські об'єднання, іноземні неурядові організації, міжнародні організації, фізичні особи - підприємці, а також фізичні особи, які надають соціальні послуги, відповідно до чинного законодавства.

4. Консультативна служба у своїй діяльності керується Конституцією та законами України, постановами Верховної Ради України, актами Президента України та Кабінету Міністрів України, міжнародними договорами, згоду на обов'язковість яких надано Верховною Радою України, рішеннями Старокостянтинівської міської ради, виконавчого комітету міської ради, розпорядженнями міського голови а також цим Положенням.

5. У цьому Положенні терміни вживаються у значенні, наведеному в законах України «Про запобігання та протидію домашньому насильству», «Про забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків», «Про соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю», «Про соціальні послуги», «Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб», «Про протидію торгівлі людьми», «Про волонтерську діяльність».

6. Консультативна служба має право визначити можливість надання допомоги особам (у тому числі внутрішньо переміщеним особам), які постраждали від будь-яких форм насильства, зокрема спричиненого збройним конфліктом, торгівлею людьми, сексуальним домаганням, відповідно до мети та завдань консультативної служби.

7. Консультативна служба працює в спеціально обладнаному окремому від Старокостянтинівського міського Кризового центру приміщенні, що забезпечене комунальними послугами, відповідає санітарно-гігієнічним нормам і вимогам пожежної безпеки.

У разі введення на території України чи адміністративно-територіальної одиниці, в якій розміщено консультативну службу, надзвичайного або воєнного стану в консультативній службі має бути забезпечено підготовку та облаштування споруд цивільного захисту (приміщень, придатних для укриття та безпечного перебування постраждалих осіб і персоналу).

Якщо в консультативній служби немає споруд цивільного захисту, здійснюється організація евакуації або переміщення осіб, що перебувають у консультативній службі, до найближчих захисних споруд цивільного захисту або інших місць укриття за сигналами оповіщення цивільного захисту.

8. Діяльність консультативної служби припиняється за рішенням виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради або в інших випадках, визначених чинним законодавством.

9. Основними завданнями консультативної служби є:

1) надання разових чи періодичних консультацій постраждалим особам та

їх законним представникам (якщо такі представники не є кривдниками) щодо прав, заходів, соціальних послуг, якими постраждала особа може скористатися;

2) сприяння ефективному розв'язанню проблем самою постраждалою особою (за підтримки фахівців Старокостянтинівського міського Кризового центру), направлення її за потреби до відповідних суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії насильству та насильству за ознакою статі;

3) надання первинної психологічної підтримки;

4) інформування постраждалих осіб про заходи та соціальні послуги, якими вони можуть скористатися, відповідно до їх потреб з урахуванням психофізичного стану, спричиненого домашнім насильством та/або насильством за ознакою статі, насильством, зокрема сексуальним, пов'язаним із збройним конфліктом;

5) інформування особи, яка постраждала від насильства, зокрема сексуального, пов'язаного із збройним конфліктом, або її законних представників про можливості звернення до правоохоронних органів з метою фіксації та документування воєнних злочинів з подальшим відповідним захистом.

10. Консультативна служба надає соціальні послуги на підставі:

заяви постраждалої особи;

заяви, поданої від імені дитини батьками/іншими законними представниками або родичами дитини (бабою, дідом, повнолітнім братом, сестрою), мачухою або вітчимом дитини, якщо вони не є кривдниками дитини, а також органом опіки та піклування;

направлення суб'єкта, що здійснює заходи у сфері запобігання та протидії насильству та насильству за ознакою статі.

11. Консультативна служба відповідно до покладених на неї завдань провадить свою діяльність за такими напрямками:

проведення психологічного обстеження постраждалої особи та організація надання їй за потреби первинної психологічної підтримки;

надання первинної консультаційної та психологічної допомоги, у тому

числі із залученням фахівців інших загальних або спеціалізованих служб підтримки;

надання постраждалій особі або її законному представнику (якщо такий представник не є кривдником) інформації про права такої особи, а також про можливості, функції та повноваження суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству та/або насильству за ознакою статі, насильству, зокрема сексуальному, пов'язаному із збройним конфліктом, та іншим формам насильства, можливості отримання нею подальшої підтримки та надання їй за потреби контактів зазначених суб'єктів;

проведення оцінки потреб постраждалої особи;

визначення необхідності в екстреній психологічній допомозі (кризовій інтервенції) та вирішення питання щодо направлення постраждалої особи до загальної чи спеціалізованої служби підтримки постраждалих осіб;

інформування виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради, управління соціального захисту населення виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради, відділу поліції № 1 Хмельницького районного управління поліції Головного управління Національної поліції в Хмельницькій області про виявлення фактів домашнього насильства за наявності добровільної поінформованої згоди постраждалої особи, крім випадків вчинення насильства стосовно дітей і недієздатних осіб або виявлення актів насильства кримінального характеру, коли така згода не вимагається; у разі виявлення факту домашнього насильства стосовно дитини - інформування не пізніше ніж до закінчення однієї доби служби у справах дітей виконавчого комітету міської ради та уповноваженого підрозділу органу Національної поліції;

12. Надання соціальних послуг консультативною службою постраждалим особам здійснюється на безоплатній основі відповідно до державних стандартів надання соціальних послуг.

Консультативна служба надає такі соціальні послуги, як екстрене (кризове) втручання, консультування, інформування.

Перелік соціальних послуг, що надаються консультативною службою, визначається Положенням про консультативну службу.

13. Соціальні послуги консультативної служби постраждалим особам надаються в адміністративній будівлі Сахновецького старостинського округу.

14. Для забезпечення комплексного підходу до надання допомоги та виконання своїх завдань і функцій консультативна служба співпрацює із суб'єктами, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі, насильству, зокрема сексуальному, пов'язаному із збройним конфліктом, та іншим формам насильства.

15. На роботу до консультативної служби можуть бути прийняті фахівці у сфері психології, соціальної роботи, охорони здоров'я, педагогіки, права, які пройшли спеціальну підготовку з питань запобігання та протидії насильству, на умовах трудового договору відповідно до законодавства про працю.

У разі введення на території України чи адміністративно-територіальної одиниці, в якій розміщено консультативну службу, надзвичайного або воєнного стану, допускається залучення до її роботи волонтерів і працівників, фахову підготовку яких, необхідну для надання соціально-психологічних послуг постраждалим особам, підтверджено відповідними документами з укладенням договорів згідно із законодавством, зокрема відповідно до Закону України «Про волонтерську діяльність».

16. Директор Старокостянтинівського міського Кризового центру:

- 1) організовує та координує роботу консультативної служби;
- 2) координує надання консультативною службою соціально-психологічних послуг постраждалим особам;
- 3) контролює ефективність надання допомоги постраждалим особам;
- 4) планує, координує та забезпечує ефективну взаємодію консультативної служби із суб'єктами;
- 5) виконує інші функції, необхідні для виконання завдань консультативної служби.

17. Фінансування консультативної служби проводиться за рахунок коштів засновника та інших джерел, не заборонених законодавством.

Керуючий справами  
виконавчого комітету

Старокостянтинівської міської ради

підпис

Наталія ШАБЕЛЬНИК