



ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ СТАРОКОСТЯНТИНІВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
ХМЕЛЬНИЦЬКОЇ ОБЛАСТІ

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

08 липня 2019 року

Старокостянтинів

№ 216/2019–р

Про проведення моніторингу та зовнішньої оцінки якості надання соціальних послуг в територіальному центрі соціального обслуговування(надання соціальних послуг) виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради

Відповідно до наказу Міністерства соціальної політики України від 27 грудня 2013 року №904 «Про затвердження Методичних рекомендацій з проведення моніторингу та оцінки якості соціальних послуг», відповідно до розпорядження міського голови від 01 липня 2019 року № 195/2019-рв «Про надання частини чергової відпустки Мельничуку М.С. та надання права першого підпису Богачуку В.В.», керуючись ст. 40 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні»:

1. Провести моніторинг та зовнішню оцінку якості надання соціальних послуг в територіальному центрі соціального обслуговування (надання соціальних послуг) виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради до 01 жовтня 2019 року.

2. Створити комісію з проведення моніторингу та зовнішньої оцінки якості надання соціальних послуг в територіальному центрі соціального обслуговування (надання соціальних послуг) виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради згідно з додатком 1.

3. Затвердити план заходів комісії з проведення моніторингу та зовнішньої оцінки якості надання соціальних послуг в територіальному центрі соціального обслуговування (надання соціальних послуг) виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради згідно з додатком 2.

4. Комісії з проведення моніторингу та зовнішньої оцінки якості надання соціальних послуг в територіальному центрі соціального обслуговування (надання соціальних послуг) виконавчого комітету Старокостянтинівської

міської ради в своїй діяльності керуватися наказом Міністерства соціальної політики України від 27 грудня 2013 року № 904 «Про затвердження Методичних рекомендацій з проведення моніторингу та оцінки якості соціальних послуг».

5. Контроль за виконанням розпорядження покласти на заступника міського голови, начальника фінансового управління виконавчого комітету міської ради Камінську В.К.

Перший заступник
міського голови

підпис

В. Богачук

Додаток 1
до розпорядження міського голови
від 08 липня 2019 року № 216/2019-р

Склад комісії
з проведення моніторингу та зовнішньої оцінки
якості надання соціальних послуг в територіальному центрі соціального
обслуговування (надання соціальних послуг) виконавчого комітету
Старокостянтинівської міської ради

- Камінська Валентина Казимирівна - заступник міського голови, начальник фінансового управління виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради, голова комісії;
- Шабельник Наталія Іванівна - начальник управління соціального захисту населення виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради, заступник голови комісії;
- Гаврищук Людмила Михайлівна - провідний фахівець із соціальної роботи територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради, секретар комісії;
- Антонюк Іван Володимирович - член виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради, голова благодійного фонду «Чужих дітей не буває» (за згодою);
- Владимирська Наталія Михайлівна - начальник відділу обслуговування осіб з інвалідністю, ветеранів війни та праці управління соціального захисту населення виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради;
- Кисла Олена Миколаївна - начальник відділу бухгалтерського обліку та виплат, головний бухгалтер управління соціального захисту населення виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради;
- Кот Наталія Євгеніївна - директор територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради;

Чепурна
Тетяна Петрівна

- начальник відділу координації суб'єктів, що надають соціальні послуги управління соціального захисту населення виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради;

Шумова
РаїсаПетрівна

- депутат Старокостянтинівськоїміської ради (за згодою).

Керуючий справами

підпис

В. Янзюк

ЗАТВЕРДЖЕНО

розпорядження міського голови
08 липня 2019 року № 216/2019-р

План заходів комісії
з проведення моніторингу та зовнішньої оцінки
якості надання соціальних послуг в територіальному центрі соціального
обслуговування (надання соціальних послуг) виконавчого комітету
Старокостянтинівської міської ради

№ з/п	Зміст роботи	Термін виконання
1	Провести вибірку отримувачів соціальних послуг, які будуть охоплені зовнішньою оцінкою якості соціальних послуг	01-15 серпня 2019 року
2	Розробити та затвердити графік проведення спостереження за процесом надання соціальних послуг	01-15 серпня 2019 року
3	Забезпечити передачу результатів внутрішньої оцінки та будь-якої необхідної документації для проведення зовнішньої оцінки	01-15 серпня 2019 року
4	Провести анкетування отримувачів соціальних послуг шляхом відвідування помешкань та опитувань в телефонному режимі	15-31 серпня 2019 року
5	Здійснити аналіз анкет отримувачів соціальних послуг	вересень 2019 року
6	Здійснити оцінку показників якості соціальних послуг та критеріїв дотримання цих показників	до 12 вересня 2019 року
7	Скласти звіт зовнішньої оцінки якості соціальних послуг та удосконалення діяльності територіального центру	до 20 вересня 2019 року
8	Оприлюднити результати проведення оцінки якості соціальних послуг на сайті управління соціального захисту населення виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради та довести результати до надавачів соціальних послуг	вересень 2019 року

Керуючий справами

підпис

В. Янзюк