

## Інформація про стан роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті міської ради за 2025 рік

За 2025 рік до виконавчого комітету міської ради надійшло 2576 звернень громадян, з них письмових - 2372 звернення, усних – 204 звернення. Колективних звернень - 71. Серед звернень: 48 - звернень, які надійшли засобами електронного зв'язку, 125 – надійшли через установи, організації.

У порівнянні з минулим роком, загальна кількість звернень збільшилася на 332 звернення (у 2024 році – 2244 звернення).

За спектром і характером основні питання, з якими звертались громадяни до виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради, характеризуються таким чином:

соціального захисту населення (надання матеріальної допомоги) – 1314 звернень;

житлово-комунального господарства – 626 звернень;

аграрної політики та земельних відносин – 97 звернень;

екології та природних ресурсів – 97 звернень;

економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва – 69 звернень;

житлової політики – 61 звернення;

освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності – 31 звернення;

охорони здоров'я – 18 звернень;

сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей – 19 звернень;

транспорту та зв'язку – 18 звернень;

культури та культурної спадщини, туризму – 11 звернень;

праці і заробітної плати – 9 звернень;

інших – 206 звернень.

У звітному періоді до виконавчого комітету міської ради звернулися 268 осіб з інвалідністю, 5 одиноких матерів, 12 багатодітних сімей, 10 дітей війни, 85 учасників бойових дій, 2 ветерани військової служби, 3 особи, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи, 3 учасника ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС, 84 внутрішньо переміщені особи. Особлива увага приділяється вирішенню проблем, з якими зверталися особи цих категорій та інші особи, які потребують соціального захисту та підтримки.

За 2025 рік міським головою, заступниками міського голови з питань діяльності виконавчих органів Старокостянтинівської міської ради (далі – заступники міського голови), секретарем міської ради, іншими посадовими особами виконавчого комітету міської ради здійснювався систематичний особистий прийом громадян. Графік особистого прийому громадян керівництвом виконавчого комітету міської ради розміщено в приміщенні міської ради та на офіційному вебсайті виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради.

На особистий прийом до міського голови протягом звітного періоду звернулася 165 осіб. Основні порушені питання:

житлово-комунального господарства – 45 звернень;

соціального захисту населення – 38 звернень;

аграрної політики та земельних відносин – 14 звернень;  
житлової політики – 18 звернень;  
праці і заробітної плати – 8 звернень.

Питання вирішені по суті, на деякі питання надано роз'яснення.

На особистий прийом до заступників міського голови, керуючого справами виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради, секретаря міської ради звернулось 786 осіб. Основними питаннями, з якими звертались громадяни, є:

житлово-комунального господарства – 123 звернення;  
надання матеріальної допомоги – 286 звернень;  
аграрної політики та земельних відносин – 39 звернень;  
житлової політики – 56 звернень.

На особистий прийом до начальників відділів, управлінь виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради звернувся 2451 громадянин. Найбільше звернень надійшло на особистих прийомах:

начальником відділу з питань реєстрації місця проживання – 970 звернень;  
начальником відділу з питань державної реєстрації – 286 звернень;  
начальником архівного відділу – 247 звернень;  
начальником центру надання адміністративних послуг – 125 звернень;  
начальником управління з розвитку аграрного сектору та сільських територій – 75 звернень;  
начальником управління охорони здоров'я та медичного забезпечення – 72 звернення;  
начальником служби у справах дітей – 59 звернень;  
начальником управління земельних ресурсів – 60 звернень;  
начальником управління соціальної політики, сім'ї, єдності України та ветеранської підтримки – 50 звернень;  
начальником відділу комунального майна – 43 звернення;  
начальником управління освіти – 30 звернень.

Всього на особистих виїзних прийомах міським головою, секретарем міської ради, заступниками міського голови, керуючим справами виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради надійшло 29 звернень громадян.

Основними питаннями, з якими звертались громадяни, є:

питання житлово-комунального господарства – 16 звернень;  
питання екології та природних ресурсів – 5 звернень.

За 2025 рік проведено 7 «гарячих» телефонних ліній «Запитай у влади» з міським головою та його заступниками, на які надійшло 10 телефонних дзвінків.

Жителі Старокостянтинівської міської територіальної громади мають змогу подати звернення телефоном та через мережу «Інтернет» як електронне звернення. За звітний період до виконавчого комітету міської ради надійшло 48 звернень електронною поштою, електронних петицій не надходило.

Керівники структурних підрозділів виконавчого комітету міської ради двічі на рік письмово звітують про роботу зі зверненнями громадян.

Створюються умови для реалізації конституційних прав громадян на інформацію. На сайті виконавчого комітету міської ради розміщена інформація про телефони, на які можна подати звернення, форма електронного звернення, графіки прийому громадян керівництвом виконавчого комітету міської ради.

Періодично висвітлюються аналітичні довідки про звернення громадян, що надійшли до виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради.

Роз'яснення з найбільш актуальних питань, що хвилюють громадян, здійснюється через газету «Наше місто», а саме: № 1-2 (1087-1088) від 2-9 січня 2025 року - стаття «27 грудня відбулася остання у 2024 30-та сесія Старокостянтинівської міської ради», № 3 (1089) від 16 січня 2025 - стаття «У громаді прийняли бюджет - 2025», № 5 (1091) від 30 січня 2025 року - стаття «Засідання постійної комісії: розглядали вартість проїзду», № 6 (1092) від 06 лютого 2025 року - стаття «Обстріли на Старокостянтинівщині: від початку року в громаді пошкоджено більше 40 будинків», № 10 (1096) від 06 березня 2025 року - стаття «Війна. Березень 2025. Які зміни чекають на Старокостянтинівців», № 14 (1100) від 03 квітня 2025 року - стаття «Цифровий розвиток громади», № 21 (1107) від 22 травня 2025 року - стаття «Медицина у час війни: виклики та рішення в Старокостянтинівській багатoproфільній лікарні», № 30 (1116) від 24 липня 2025 року – стаття «У Старокостянтинівській громаді випускників відзначили преміями», № 33 (1119) від 14 серпня 2025 року – стаття «Увага! Працює пряма лінія!», № 35 (1121) від 25 серпня 2025 року – стаття «Святкуємо незалежність – пам'ятаємо ціну свободи», № 37 (1123) від 11 вересня 2025 року «У Старокостянтинівці відзначили підприємців, які творять розвиток громади», № 39 (1125) від 25 вересня 2025 року – стаття «Захворювання на грип, ГРВІ та COVID-19 у Старокостянтинівській громаді зростає», № 45 (1131) від 06 листопада 2025 року «Як працює КП «Тепловик» або чого вдень батареї холодні», № 50 (1136) від 11 грудня 2025 року «Диво для дітей: у місті відкрилася резиденція Святого Миколая», № 52 (1138) від 25 грудня 2025 року «Старокостянтинівська громада отримала пожежні автомобілі від благодійників з Японії» тощо.

Завідувач сектору роботи зі зверненнями  
громадян загального відділу виконавчого  
комітету Старокостянтинівської міської ради

Катерина ЛУКАШУК