

Інформація

Про стан роботи зі зверненнями громадян
у виконавчому комітеті Старокостянтинівської
міської ради за I півріччя 2026 року

За I півріччя 2026 року до виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради надійшло 1213 звернень громадян, з них письмових 1161 звернення, усних 52 звернення. Серед них: колективних звернень – 31, 33 звернення, які надійшли засобами електронного зв'язку, 49 звернень, які надійшли від інших органів, установ, організацій.

У порівнянні з аналогічним періодом минулого року загальна кількість звернень зменшилася на 54 звернення (у відповідному періоді 2025 року – 1267 звернень).

За спектром і характером основні питання, з якими звертались громадяни до виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради, характеризуються таким чином:

соціального захисту населення (надання матеріальної допомоги) – 673 звернення;

житлово-комунального господарства – 206 звернень;

житлової політики – 51 звернення;

аграрної політики та земельних відносин – 49 звернень;

екології та природних ресурсів – 36 звернень;

економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва – 31 звернення;

сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей – 14 звернень;

транспорту та зв'язку – 14 звернень;

охорони здоров'я – 12 звернень;

культури та культурної спадщини, туризму – 5 звернень;

праці і заробітної плати – 5 звернень;

освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності – 4 звернення;

інших – 113 звернень.

На 264 звернення, що надійшли до виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради, дано роз'яснення, 803 звернення вирішено позитивно, 11 звернень переслано за належністю, 135 звернень перебувають на розгляді або чекають остаточної відповіді.

У звітному періоді до виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради звернулися 152 особи з інвалідністю, 1 дитина війни, 5 осіб з інвалідністю внаслідок війни, 53 учасники бойових дій, 1 ветеран праці, 1 одинока мати, 4 багатодітні сім'ї, 41 внутрішньо переміщена особа. Особлива увага приділяється вирішенню проблем, з якими зверталися особи цих категорій та інші особи, які потребують соціального захисту та підтримки.

За I півріччя 2026 року міським головою, заступниками міського голови з питань діяльності виконавчих органів Старокостянтинівської міської ради (далі – заступники міського голови), секретарем Старокостянтинівської міської ради, іншими посадовими особами виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради здійснювався особистий прийом громадян. Графік особистого прийому громадян керівництвом виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради розміщено в приміщенні міської ради та на офіційному вебсайті виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради.

На особистий прийом до міського голови протягом звітного періоду звернулося 49 осіб. Основні порушені питання:

- житлової політики – 13 звернень;
- житлово-комунального господарства – 16 звернень;
- аграрної політики та земельних відносин – 4 звернення;
- соціального захисту населення – 4 звернення.

Питання вирішені по суті, на деякі питання надано роз'яснення.

На особистий прийом до заступників міського голови, керуючого справами виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради, секретаря Старокостянтинівської міської ради звернулося 397 осіб. Основними питаннями, з якими звертались громадяни, є:

- житлово-комунального господарства – 85 звернень;
- надання матеріальної допомоги – 220 звернень;
- аграрної політики та земельних відносин – 21 звернення;
- житлової політики – 26 звернень.

На особистий прийом до начальників відділів, управлінь виконавчого комітету міської ради звернулися 1162 громадянина. Найбільше звернень надійшло на особистих прийомах:

- начальником відділу з питань реєстрації місця проживання – 420 звернень;
- начальником відділу з питань державної реєстрації – 146 звернень;
- начальником архівного відділу – 95 звернень;
- начальником управління охорони здоров'я та медичного забезпечення – 54 звернення;
- начальником управління земельних ресурсів – 44 звернення;
- начальником служби у справах дітей – 42 звернення;
- начальником управління з розвитку аграрного сектору та сільських територій – 32 звернення;
- начальником центру надання адміністративних послуг – 29 звернень;
- начальником відділу з питань охорони, раціонального використання природних ресурсів та благоустрою – 27 звернень;
- начальником управління соціальної політики, сім'ї, єдності України та ветеранської підтримки – 24 звернення.

За I півріччя 2026 року проведено 6 «гарячих» телефонних ліній «Запитай у влади» з міським головою та його заступниками, на які надійшло 3 телефонні дзвінки.

Жителі Старокостянтинівської міської територіальної громади мають змогу подати звернення телефоном та через мережу «Інтернет» як електронне звернення. За звітний період до виконавчого комітету міської ради надійшло 33 звернення електронною поштою, електронних петицій не надходило.

Відповідно до пункту б статті 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні» загальним відділом виконавчого комітету міської ради було проведено перевірку стану роботи зі зверненнями громадян у архівному відділі виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради, закладі дошкільної освіти № 8 «Калинонька» Старокостянтинівської міської ради, Капустинському старостинському окрузі, Великомацевичському старостинському окрузі, Старокостянтинівській загальноосвітній школі I-III ступенів № 4 Старокостянтинівської міської ради Хмельницької області, Григорівському старостинському окрузі. За результатами перевірок складено акти з пропозиціями щодо усунення виявлених недоліків у роботі зі зверненнями громадян.

Керівники структурних підрозділів виконавчого комітету міської ради двічі на рік письмово звітують про роботу зі зверненнями громадян.

На сайті виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради періодично висвітлюються аналітичні довідки про звернення громадян, що надійшли до виконавчого комітету міської ради.

Роз'яснення з найбільш актуальних питань, що хвилюють громадян, здійснюється через газету «Наше місто», а саме: № 1-2 (1139-1140) від 1-8 січня 2026 року - стаття «Старокостянтинівська громада затвердила бюджет на 2026 рік», № 3 (1141) від 15 січня 2026 - стаття «Перелік пунктів незламності Старокостянтинівської міської територіальної громади», № 4 (1142) від 22 січня 2026 року - стаття «Реабілітація ближче до дому: у Старокостянтинівській громаді готують сучасний простір для ветеранів», № 6 (1144) від 05 лютого 2026 року - стаття «Які працівники потрібні місту та громаді», № 10 (1148) від 05 березня 2026 року - стаття «У Старокостянтиніві відкрили Алею Незламних – місце, де 146 сердець чекають повернення», № 14 (1152) від 02 квітня 2026 року - стаття «Старокостянтинів відкривається туристам», № 16 (1154) від 16 квітня 2026 року - стаття «Старокостянтинів отримав відзнаку міста-героя України: Президент особисто вручив нагороду», № 19 (1157) від 07 травня 2026 року - стаття «У місті відкрили виставку «Молитва за Україну», № 23 (1161) від 04 червня 2026 року - стаття «Скрінінг здоров'я 40+ у Старокостянтиніві: як ми пройшли і не пошкодували», № 26 (1164) від 25 червня 2026 року – стаття «Упевнені 200 балів: як Старокостянтинівська молодь вселяє надії у розвиток міста» тощо.

Завідувач сектору роботи зі зверненнями
громадян загального відділу виконавчого
комітету Старокостянтинівської міської ради

Катерина ЛУКАШУК