

Аналітична довідка

про звернення громадян, що надійшли до виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради у січні 2026 року

| 1   | у тому числі:  |                                      |  |                       |                          |                    |             | 2   |   |   |          |          |          | 3   | 3.1 | 3.2 | 3.3 | 4   | у тому числі: |        | 5   | 5.1 | Колективне   |                         | 5.2.1 | 5.2.2 | 6 | у тому числі:      |        |   |          |        |
|-----|--|--------------------------------------|--|-----------------------|--------------------------|--------------------|-------------|-----|---|---|----------|----------|----------|-----|-----|-----|-----|-----|---------------|--------|-----|-----|--|-------------------------|-------|-------|---|--------------------|--------|---|----------|--------|
|     | Всього звернень громадян за формою надходження (гр.1 = сума гр.1.1 – гр.1.6) | Надійшло поштою (електронною поштою) | За допомогою засобів телефонного зв'язку | На особистому прийомі | Через уповноважену особу | Через органи влади | Через медіа |     | Від інших органів, установ, організацій | Всього звернень громадян за ознакою надходження (гр.2 = сума гр.2.1 – гр.2.5) | Первинне | Повторне | Дублетне |     |     |     |     |     | Неодноразове  | Масове |     |     | Всього звернень за типом (гр.6 = сума гр.6.1 – гр.6.3)Масове | Пропозиція (зауваження) |       |       |   | Заява (клопотання) | Скарга | Всього звернень за статтю їх авторів (гр.4=гр.4.1+гр.4.2) | Чоловіча | Жіноча |
| 214 | 197  | 0                                    | 7  | 0                     | 0                        | 0                  | 10          | 214 | 213                                     | 0   | 1        | 0        | 0        | 214 | 0   | 212 | 2   | 214 | 101           | 113    | 214 | 213 | 1  | 17                      | 0     | 214   | 0 | 202                | 7      | 5   | 0        |        |

| 7   | з них від:  |               |              |  |                                      |                     |               |                           |                              |                               |                                |                       |              |              |                   |   |   |               |                         |                            | 8   | 8.1 | 8.1-1 | 8.2 |        |
|-----|---|---------------|--------------|--|--------------------------------------|---------------------|---------------|---------------------------|------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|-----------------------|--------------|--------------|-------------------|---|---|---------------|-------------------------|----------------------------|-----|-----|-------|-----|--------|
|     | Всього звернень за категоріями авторів (гр.7 = сума гр.7.1 – гр.7.23) | Учасник війни | Дитина війни | Особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни | Особа з інвалідністю внаслідок війни | Учасник бойових дій | Ветеран праці | Ветеран військової служби | Особа з інвалідністю I групи | Особа з інвалідністю II групи | Особа з інвалідністю III групи | Дитина з інвалідністю | Одинокa мати | Мати-героїня | Багатодітна сім'я | Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи | Учасник ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС | Герой України | Герой Радянського Союзу | Герой Соціалістичної Праці |     |     |       |     | Дитина |
| 214 | 0   | 0             | 0            | 0  | 9                                    | 1                   | 0             | 2                         | 18                           | 10                            | 0                              | 0                     | 0            | 2            | 0                 | 0   | 0   | 0             | 0                       | 0                          | 172 | 214 | 35    | 0   | 7      |

| з них від: |                           |                      |                     |             |             |                |                                  |  |           |      | з них:  |                    |                          |                  |   |  |  | у тому числі:                |   |               |     |     |
|------------|---------------------------|----------------------|---------------------|-------------|-------------|----------------|----------------------------------|--|-----------|------|---|--------------------|--------------------------|------------------|---|--|--|------------------------------|---|---------------|-----|-----|
| Селянин    | Працівник бюджетної сфери | Державний службовець | Військовослужбовець | Підприємець | Безробітний | Учень, студент | Служитель релігійної організації | Особа, що позбавлена волі; особа, воля якої обмежена | Журналіст | Інші | Всього звернень за результатами їх розгляду (гр.9 = сума гр.9.1 – гр.9.7) | Вирішено позитивно | Відмовлено у задоволенні | Дано роз'яснення | Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян" (393/96-ВР) | Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян" (393/96-ВР) | Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян" (393/96-ВР) | Чекають остаточної відповіді | Всього питань порушених у зверненнях громадян (гр.9 = сума гр.010 – гр.250) | у тому числі: |     |     |
| 8.3        | 8.4                       | 8.5                  | 8.6                 | 8.7         | 8.8         | 8.9            | 8.10                             | 8.11   | 8.11-1    | 8.12 | 9   | 9.1                | 9.2                      | 9.3              | 9.4   | 9.5  | 9.6  | 9.7                          | 10  | 010           | 020 | 030 |
| 1          | 2                         | 0                    | 17                  | 1           | 3           | 1              | 0                                | 0  | 0         | 147  | 214   | 131                | 0                        | 41               | 0   | 2  | 0  | 40                           | 214   | 0             | 8   | 2   |

| у тому числі:   |                                      |   |                         |                                     |                  |                         |                  |                              |  |   |                                  |  |   |   |   |   |   |  |   |                                   |   |   |      |
|---|--------------------------------------|---|-------------------------|-------------------------------------|------------------|-------------------------|------------------|------------------------------|--|---|----------------------------------|--|---|---|---|---|---|--|---|-----------------------------------|---|---|------|
| Економічна, цінна, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво | Фінансова, податкова, митна політика | Соціальна політика. Соціальний захист населення | Праця і заробітна плата | Охорона праці та промислова безпека | Охорона здоров'я | Комунальне господарство | Житлова політика | Екологія та природні ресурси | Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації | Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей | Молодь. Фізична культура і спорт | Культура та культурна спадщина, туризм | Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність | Інформаційна політика, діяльність медіа | Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини | Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України | Діяльність центральних органів виконавчої влади | Діяльність місцевих органів виконавчої влади | Діяльність органів місцевого самоврядування | Діяльність підприємств та установ | Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини | Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій | Інше |
| 040   | 050                                  | 060   | 070                     | 080                                 | 090              | 100                     | 110              | 120                          | 130  | 140   | 150                              | 160                                    | 170   | 180                                     | 190   | 200   | 210   | 220  | 230   | 240                               | 250   | 260   | 270  |
| 0   | 0                                    | 122   | 1                       | 0                                   | 2                | 47                      | 7                | 3                            | 0  | 1   | 0                                | 2                                      | 1   | 1                                       | 0   | 0   | 0   | 0  | 0   | 0                                 | 0   | 0   | 17   |

Завідувач сектору роботи зі зверненнями  
громадян загального відділу виконавчого комітету міської ради

Катерина ЛУКАШУК