

Інформація на виконання плану роботи виконавчого комітету міської ради
на III квартал 2026 року «Про виконання Закону України «Про соціальні
послуги»

На виконання Закону України «Про соціальні послуги», постанов Кабінету Міністрів України, що регулюють сферу надання соціальних послуг, та з метою забезпечення життєдіяльності вразливих верств населення управлінням соціальної політики, сім'ї, єдності України та ветеранської підтримки виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради та надавачами соціальних послуг проводиться комплексна робота, яка спрямована на впровадження нових стандартів надання соціальних послуг, забезпечення їх доступності, адресності та прозорості. Нижчезазначена інформація відображає стан організації соціальних послуг, охоплення ними ключових категорій громадян та фінансове забезпечення у Старокостянтинівській міській територіальній громаді.

Рішенням сесії Старокостянтинівської міської ради від 09 січня 2026 року № 28/38/VIII «Про затвердження Програми підтримки сімей на 2026-2030 роки» затверджено вищезазначену Програму, завдання якої включають питання надання соціальних послуг, а саме: забезпечення системної та комплексної соціальної підтримки сімей/осіб, надання комплексу адресних соціальних допомог та послуг відповідно до виявлених потреб, раннє виявлення та облік сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах, забезпечення доступності до соціальних послуг на рівні громади для допомоги сім'ям, дітям та молоді через діючу мережу закладів соціального спрямування та здійснення широкої інформаційної кампанії з метою популяризації їхньої діяльності. Організацію роботи з визначення потреб населення Старокостянтинівської міської територіальної громади в соціальних послугах, подання пропозицій щодо організації їх надання відповідно до потреб, здійснення соціального замовлення на надання необхідних соціальних послуг бюджетними та недержавними організаціями, співпраця з територіальними громадами щодо розвитку соціальних послуг здійснює управління соціальної політики, сім'ї, єдності України та ветеранської підтримки виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради. Протягом I півріччя 2026 року спеціалістами відділу сімейної політики та надання соціальних послуг опрацьовано 190 заяв мешканців громади про отримання відповідних соціальних послуг та прийнято 190 рішень про надання/відмову соціальних послуг, їх направлено до надавачів соціальних послуг. Прийнято 139 рішень про припинення надання соціальних послуг. Рішення прийняті про надання наступних соціальних послуг: натуральна допомога - 75, догляд вдома — 50, стаціонарний догляд -10, інформування — 114, соціальний супровід СЖО — 4, денний догляд дітей з інвалідністю — 4, соціальна адаптація — 1, соціально-психологічна реабілітація — 1. Для поселення до інтернатних установ (послуга «Догляд стаціонарний») надійшло 8 заяв, з яких 7 осіб забезпечені путівками до відповідних закладів області. 6 дітей з інвалідністю поселено до дитячих інтернатних установ області.

Відділом прийому громадян управління соціальної політики, сім'ї, єдності України та ветеранської підтримки протягом першого півріччя 2026 року прийнято та призначено такі види допомог:

компенсація фізичним особам, які надають соціальні послуги з догляду на непрофесійній основі – отримують 38 заявників;

компенсація фізичним особам, які надають соціальні послуги з догляду на професійній основі – отримує 1 особа.

Станом на 01.06.2026 компенсації отримали 39 осіб на загальну суму 591,8 тис. гривень.

Відповідно до наказу Міністерства соціальної політики України від 19.04.2023 року № 130-Н «Про затвердження Порядку визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці/територіальної громади у соціальних послугах», розпорядженням міського голови від 30 березня 2026 року № 117/2026-р «Про створення робочої групи з питань визначення потреб населення Старокостянтинівської громади в соціальних послугах» створено вищезазначену робочу групу, затверджено її персональний склад та Положення. Під час дії воєнного стану процедура визначення потреб у соціальних послугах проводиться за спрощеною процедурою відповідно до V розділу вищевказаного наказу Мінсоцполітики що дозволяє оперативно надавати допомогу, яка потребує невідкладного вирішення, фокусуючись на актуальних потребах людей. 16 червня 2026 року проведено перше засідання робочої групи питань визначення потреб населення в соціальних послугах за участю 20 осіб, з наступним порядком денним:

про особливості організації визначення потреб населення Старокостянтинівської міської територіальної громади у соціальних послугах в умовах воєнного стану;

про ознайомлення з розпорядженням міського голови № 117/2026 від 30.03.2026 «Про робочу групу з визначення потреб населення Старокостянтинівської міської територіальної громади у соціальних послугах»;

про мету діяльності та завдання робочої групи з питань визначення потреб населення Старокостянтинівської міської територіальної громади у соціальних послугах: обговорення виконання вимог розділу VI Порядку визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці/територіальної громади у соціальних послугах, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 19.04.2023 № 130-Н та організацію міжвідомчої взаємодії суб'єктів системи надання соціальних послуг щодо виявлення осіб та сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах.

Одним з основних ухвалених рішень поставлено завдання - визначити потреби населення Старокостянтинівської міської територіальної громади Хмельницької області у соціальних послугах .

На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 19 листопада 2025 року № 1505 управлінням соціальної політики, сім'ї, єдності України та ветеранської підтримки виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради підготовлено пакет документів для участі в експериментальному проєкті з

організації надання комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості. У березні 2026 року Старокостянтинівська міська територіальна громада відібрана та стала учасником вищезазначеного проєкту.

Послуга надаватиметься жителям громади безоплатно та передбачатиме психологічну підтримку, допомогу у подоланні кризових ситуацій, підтримку сімей з дітьми, військовослужбовців, ветеранів та членів їхніх сімей, а також інших категорій населення, які потребують психологічної та соціальної підтримки.

Надавачем комплексної соціальної послуги за результатами конкурсного відбору визначено Благодійну організацію «Хмельницький благодійний фонд «Карітас». Послуга надається за адресою: м. Старокостянтинів, вул. Костянтина Острозького, 28, з травня 2026 року.

Запровадження комплексної соціальної послуги сприятиме підвищенню життєстійкості жителів громади, розширенню доступу до якісних соціальних послуг та забезпеченню своєчасної психологічної підтримки осіб, які її потребують.

В Реєстр надавачів та отримувачів соціальних послуг по Старокостянтинівській міській територіальній громаді внесено 5 надавачів соціальних послуг, а саме:

Старокостянтинівський міський Кризовий центр;
Регіональний центр раннього розвитку дитини;
Центр комплексної реабілітації дітей з інвалідністю
Старокостянтинівської міської ради;
Комунальний заклад «Центр надання соціальних послуг» виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради;
Старокостянтинівська міськрайонна організація Товариство Червоного Хреста України;

Відповідно до вимог законодавства у сфері надання соціальних послуг робота надавачів соціальних послуг здійснюється на принципах законності, дотримання прав людини та дитини, доступності, добровільності, індивідуального підходу, конфіденційності, поваги до честі та гідності отримувачів соціальних послуг, неупередженості та забезпечення найкращих інтересів дитини відповідно до державних стандартів соціальних послуг.

В шістьох відділеннях **Комунального закладу «Центр надання соціальних послуг» виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради:** соціальної допомоги вдома, комплексної соціальної допомоги, натуральної допомоги, соціальної роботи, стаціонарного догляду та тимчасового перебування № 1 с. Губча та відділення надання соціальних послуг Захисникам та Захисницям України і членам їх сімей 2026 року понад 1690 жителів громади отримують соціальні послуги.

Соціальні послуги надаються після комплексного визначення та оцінки індивідуальних потреб отримувача соціальної послуги, складання індивідуального плану та укладення договору про надання соціальних послуг.

Соціальну послугу догляд вдома відділенням соціальної допомоги вдома та відділенням комплексної соціальної допомоги отримали 837 осіб.

Відповідно до укладених договорів та на підставі визначення індивідуальних потреб отримувачів соціальної послуги, з урахуванням їх фізичного, психічного стану, соціальними робітниками здійснюються такі заходи соціальної послуги: придбання і доставка продовольчих, промислових та господарських товарів, медикаментів, допомога у самообслуговуванні, допомога у приготуванні їжі, прибирання житла, миття та обклеювання вікон, прання білизни та одягу, надання допомоги в оплаті комунальних послуг, оформленні документів, супровід на прогулянку, поліклініку та різні організації тощо. За поточний період надано 145 877 заходів соціальної послуги догляд вдома.

Соціальну послугу догляд вдома на платній основі отримали 164 особи. Сума коштів, що надійшла від отримувачів становить 182420,20 грн.

Соціальна послуга натуральної допомоги надається відділенням натуральної допомоги, за поточний період її надано для 1378 осіб. За I півріччя 2026 року надано 4947 заходів соціальної послуги натуральна допомога – забезпечення продуктовими наборами, одягом і взуттям б/в, надання послуг перукаря, ремонту одягу, прання білизни, послуг ремонтних робіт, обробітку присадибної ділянки, косіння трави біля будинку, рубання та розпилювання дров та послуг пункту прокату реабілітаційних засобів для тимчасового користування. Від надання соціальної послуги натуральна допомога на платній основі отримано 5690,00 грн.

Відділенням стаціонарного догляду та тимчасового перебування №1 с.Губча за поточний період надано соціальну послугу догляд стаціонарний для 53 осіб. Усі клієнти забезпечуються відповідно до встановлених норм житлом, одягом, постільною білизною, раціональним харчуванням та цілодобовим доглядом. Для отримувачів соціальної послуги організовано дозвілля: відвідування сільської бібліотеки, перегляд телевізійних передач, настільні ігри та ін.

Протягом I півріччя 2026 року соціальними послугами у відділенні соціальної роботи охоплено 233 сім'ї, у яких виховується 414 дітей. Послугу «соціальний супровід сімей, які перебувають в складних життєвих обставинах» отримує 15 сімей.

У результаті надання соціальних послуг: 22 сім'ї отримали допомогу в оформленні документів, 61 сім'я отримала гуманітарну допомогу у вигляді одягу і продуктів харчування, 2 сім'ям надано допомогу у вирішенні соціально-побутових проблем, 4 сім'ям надано допомогу щодо влаштування дітей до закладів освіти, 3 сім'ям організовано лікування, 7 сімей отримали психологічну допомогу.

Відділенням здійснювалася соціальна робота з 27 опікунськими сім'ями, в яких виховується 46 дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування. В тому числі - 18 сім'ям надавалась послуга «соціального супроводу сімей, у яких виховуються дати-сироти та діти, позбавлені батьківської опіки та піклування». Соціальними послугами інформування та консультування охоплено 41 родину з числа сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України, членів сімей осіб, які зникли безвісти за

особливих обставин під час проходження військової служби, в яких виховується 59 дітей.

Фахівці з соціальної роботи постійно працюють з сім'ями з числа внутрішньо переміщених осіб. Соціальними послугами охоплено 103 родини з числа внутрішньо переміщених осіб, в яких виховується 176 дітей.

Протягом I півріччя 2026 року відділенням надано соціальну послугу консультування 4 сім'ям, член яких мали конфлікти з законом.

У відділенні надання соціальних послуг Захисникам та Захисницям України і членам їх сімей завідувачем відділення та психологом надано соціальну послугу консультування для 53 осіб з числа учасників бойових дій, членів сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України, членів сімей осіб, які зникли безвісти за особливих обставин під час проходження військової служби, членів сімей ветеранів війни, осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, постраждалих учасників Революції Гідності. Для 33 осіб соціальна послуга консультування надається на постійній основі.

Проведено такі заходи: психологічний тренінг для отримувачів послуг, присвячений Дню української жінки, захід до Великодня «Арт-коло: готуємось до Великодня», для психосоціальної підтримки дітям вразливих категорій проведено захід «Творча майстерня створення родинних оберегів «Зернятко до зернятка», фотоконкурс «Родина – моє джерело сили», присвячений Дню сім'ї, у День вшанування пам'яті дітей, які загинули внаслідок збройної агресії російської федерації проти України, відбувся пам'ятний захід «Порожній стілець».

У співпраці з Благодійним фондом «Милосердя та здоров'я» задля надання психологічної допомоги та ментальної підтримки мешканцям громади за I півріччя здійснено 1 виїзд та охоплено психотерапевтичною роботою 13 дітей з числа сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України, членів сімей осіб, які зникли безвісти за особливих обставин під час проходження військової служби.

В межах програми «Єднання заради дії», працівниками центру проводилися групові сесії з психосоціальної підтримки для ВПО 60+ / підлітків ВПО. За час проведення було охоплено 47 ВПО 60+ та 30 підлітків ВПО.

Упродовж I півріччя 2026 року із бюджету Старокостянтинівської міської територіальної громади на діяльність центру спрямовано 15 534 068 гривень 44 копійки.

Відповідно до державних стандартів, індивідуальних планів та із забезпеченням міждисциплінарного підходу **Центром комплексної реабілітації для дітей з інвалідністю Старокостянтинівської міської ради** надано 12168 соціальних послуг: денний догляд – 9353, соціальна адаптація – 1030, консультування – 1785.

Робота Центру спрямована на підвищення якості життя дітей з інвалідністю, підтримку їхніх сімей, розвиток доступності соціальних послуг та впровадження нових сучасних сервісів. Рішенням виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради від 12 червня 2025 року № 190 «Про утворення мультидисциплінарної команди з раннього втручання при Центрі комплексної реабілітації для дітей з інвалідністю Старокостянтинівської міської

ради» створено мультидисциплінарну команду з раннього втручання та забезпечено організацію її роботи. Важливим напрямом впровадження послуги раннього втручання є налагодження співпраці із закладами охорони здоров'я, яка дає можливість своєчасно виявляти родини, які потребують послуги раннього втручання. На сьогодні команда проходить навчання та перебуває на IV етапі впровадження – супервізія з родиною. Прийнято необхідні документи - першу родину взято в роботу.

У Центрі розпочато роботу зі створення гончарної кімнати, яка стане новим напрямом реабілітаційної та корекційно-розвиткової роботи з дітьми з інвалідністю. Наразі здійснюються організаційні заходи щодо реалізації проєкту та підготовки до його впровадження. Після завершення всіх підготовчих етапів, заняття з гончарства сприятимуть розвитку дрібної моторики, сенсорного сприйняття, творчих здібностей, комунікативних навичок та соціалізації дітей.

У рамках реалізації проєкту малих грантів продовжується надання послуги денного догляду дітям з інвалідністю підгрупи А. За грантові кошти придбано сучасне реабілітаційне та розвивальне обладнання, організовано підвіз дітей до Центру та у зворотному напрямку. Станом на звітну дату використано 74 % коштів гранту відповідно до затвердженого кошторису. За результатами реалізації проєкту батьки дітей висловили бажання продовжити отримання послуги денного догляду в закладі після завершення грантового фінансування, що підтверджує актуальність, ефективність та затребуваність впровадженної послуги.

На протязі I півріччя 2026 року проведено низку заходів (тренінги для батьків, свята до Дня знань, Дня Матері, Дня батька, виставки малюнків виготовлення листівок для ЗСУ, арт-виставки, лялькові вистави, круглий стіл для батьків, тощо).

З бюджету Старокостянтинівської міської ради на утримання Центру протягом I півріччя 2026 року з виділено 2821823, 00 грн.

Старокостянтинівський міський Кризовий центр – є спеціалізованою установою Старокостянтинівської міської ради для підтримки осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, та забезпечує надання компетентної соціально-психологічної та первинної правничої допомоги, а також соціальних послуг постраждалим особам, у тому числі у випадках, коли такі особи звернулись разом з дитиною.

Старокостянтинівським міським Кризовим центром протягом звітного періоду було надано 582 соціальні послуги, а саме: інформування – 107, консультування – 188, соціальна профілактика – 244 (з них 227 послуг під час інформаційно-просвітницьких заходів), екстрене (кризове) втручання – 12, соціально психологічна реабілітація – 30, надання притулку – 1.

За відповідний період до Кризового центру звернулася 51 особа. Підписано 18 угод про надання соціальних послуг Старокостянтинівським міським Кризовим центром.

Послуги «кризової кімнати» при Старокостянтинівському міському Кризовому центрі надано 1 особі.

Спеціалізованою службою первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі при Старокостянтинівському міському Кризовому центрі, за звітний період надано 34 соціальні послуги.

За звітний період міським Кризовим центром проведено 15 інформаційно - просвітницьких заходів, на яких було охоплено 227 осіб.

Фахівцями мобільної бригади соціально - психологічної допомоги при Старокостянтинівському міському кризовому центрі було здійснено 69 планових виїздів, з яких — 9 контрольних обстежень у сім'ях, що перебувають на обліку як такі, де вчинялося домашнє насильство. Також здійснено 12 екстрених (кризових) втручань із залученням правоохоронних органів та служби у справах дітей.

На I півріччя 2026 року на утримання Старокостянтинівського міського Кризового центру виділено 958500,00 грн.

Регіональним Центром раннього розвитку дитини протягом I півріччя 2026 року забезпечувалося надання базової соціальної послуги консультування сім'ям з дітьми раннього віку. Ця послуга спрямована на допомогу сім'ям у питаннях догляду, виховання, розвитку дітей, формування позитивної взаємодії між батьками та дітьми, підвищення батьківської компетентності та попередження виникнення складних життєвих обставин. Робота Центру у сфері надання соціальних послуг спрямована на своєчасне виявлення потреб сімей, забезпечення доступності соціальної підтримки, зміцнення потенціалу родини та створення умов для повноцінного розвитку дітей раннього віку.

Заклад, як надавач соціальних послуг, забезпечує організацію роботи з отримувачами послуг, ведення необхідної документації та обліку наданих послуг відповідно до вимог законодавства. Надання соціальної послуги здійснюється з дотриманням порядку ведення випадку, визначеного статтею 18 Закону України «Про соціальні послуги», що включає визначення та оцінювання потреб особи, складання акту оцінки потреб, розроблення індивідуального плану надання соціальної послуги, укладення договору та подальший моніторинг результатів її надання. За потреби індивідуальний план переглядається та коригується відповідно до змін потреб особи/сім'ї.

Упродовж I півріччя 2026 року соціальну послугу консультування отримали 65 осіб, яким фахівцями Центру проведено 121 індивідуальну консультацію з питань догляду, виховання, розвитку дітей раннього віку, налагодження взаємодії між членами сім'ї та попередження виникнення складних життєвих обставин.

З метою комплексної підтримки сімей у Центрі проводиться розважальні заходи та інформаційно-просвітницька робота: тематичні зустрічі, консультації, роз'яснення для батьків щодо особливостей розвитку дітей раннього віку та створення сприятливого середовища для дитини. За I півріччя 2026 року по загальному фонду на утримання Регіонального Центру раннього розвитку дитини із бюджету Старокостянтинівської міської територіальної громади спрямовано 733 523,00 грн

Аналізуючи, відповідно до заповненого надавачами соціальних послуг, додаток 8 до Порядку визначення потреб населення територіальної громади у соціальних послугах, в громаді надаються 18 видів соціальних послуг 5-ма надавачами та за I півріччя 2026 року отримали послуги:

1. Догляд вдома – 837 осіб
2. Догляд стаціонарний – 53 особи
3. Соціальна адаптація – 1030 осіб
4. Надання притулку -1
5. Екстрене(кризове) втручання - 12
6. Консультування – 2147 осіб
7. Інформування – 107 осіб
8. Соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти позбавленні батьківського піклування – отримало 18 сімей
9. Соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах – отримало 15 сімей
10. Представництво інтересів – 22 сім'ї
11. Посередництво – 9 сімей
12. Соціальна профілактика – 244 особи
13. Натуральна допомога - 1378 осіб
14. Соціально-психологічна реабілітація -30
15. Денний догляд для дітей з інвалідністю - 16 дітей.
16. Комплексна соціальна послуга з формування життєстійкості (за інформацією соціальних партнерів) – 500 осіб.
17. Догляд на непрофесійній основі - 40 осіб
18. Догляд на професійній основі 1 особа

Загальна кількість наданих соціальних послуг -156748.

На виконання вимог Закону України «Про соціальні послуги» щодо обов'язкового навчання та підвищення кваліфікації працівників, у закладах (надавачах соціальних послуг) забезпечується системний професійний розвиток фахівців. Зокрема, фахівці із соціальної роботи, психологи, соціальні працівники закладів на постійній основі проходять навчання, беруть участь у тренінгах, семінарах. Це сприяє приведенню професійної компетентності персоналу у відповідність до державних стандартів та дає змогу забезпечити високу якість надання соціальних послуг мешканцям громади.

На виконання вимог законодавства щодо прозорості надання послуг, в управліннях соціальної політики, сім'ї, єдності України та ветеранської підтримки виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради та у вищезазначених закладах запроваджено систему безперервного інформування. Кожен потенційний та діючий отримувач забезпечується повною інформацією про зміст, обсяги, правові підстави та механізм отримання соціальної підтримки у відповідних закладах та установах.

У закладах (надавачах соціальних послуг) здійснюється безперервний внутрішній контроль за якістю соціального обслуговування. Це включає регулярний внутрішній моніторинг дотримання державних стандартів та корегування індивідуальних планів отримувачів відповідно до законодавства.

Управління соціальної політики, сім'ї, єдності України та ветеранської підтримки виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради та надавачі соціальних послуг тісно співпрацюють з благодійними, громадськими та релігійними організаціями, волонтерськими групами міста, закладами охорони здоров'я, управління освіти, служби у справах дітей, відділом поліції № 1 Хмельницького районного управління поліції Головного управління Національної поліції в Хмельницькій області, сектором «Старокостянтинівське бюро правничої допомоги», тощо. Підготовлено та підписано Меморандум про співпрацю та партнерство між Старокостянтинівською міською територіальною громадою та Миролубненською територіальною громадою, метою якого є співпраця сторін на засадах партнерства, спрямована на надання послуги раннього втручання у рамках співробітництва територіальних громад. Укладено договір між управлінням соціальної політики, сім'ї, єдності України та ветеранської підтримки виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради та Старокостянтинівським Міськрайонним Благодійним Фондом «Карітас», предметом якого є налагодження співпраці та взаєдопомогу, здійснення координаційних та методичних функцій, проведення спільних заходів.

Управлінням соціальної політики, сім'ї, єдності України та ветеранської підтримки виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради, надавачами соціальних послуг та соціальними партнерами постійно забезпечується висвітлення в медіа інформації, соціальній мережі «Фейсбук» та на офіційному веб-сайті виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради тематики щодо надання та отримання соціальних послуг, а також проведення заходів по вищезазначеному напрямку.

Начальник управління

Наталія КОТ

Наталія Чепелюк 31831