

Інформація

Про стан роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті міської ради за I півріччя 2024 року

За I півріччя 2024 року до виконавчого комітету міської ради надійшло 1050 звернень громадян, з них письмових - 1015 звернень, усних – 35 звернень. Серед них: колективних звернень – 17, 2 звернення, які надійшли через органи влади, 19 звернень, які надійшли засобами електронного зв'язку, 69 звернень, які надійшли від інших органів, установ, організацій.

У порівнянні з аналогічним періодом минулого року загальна кількість звернень зменшилася на 100 звернень (у відповідному періоді 2023 року – 1150 звернень).

За спектром і характером основні питання, з якими звертались громадяни до виконавчого комітету міської ради, характеризуються таким чином:

питання соціального захисту (надання матеріальної допомоги) – 571 звернення;

питання аграрної політики та земельних відносин – 45 звернень;

питання житлово-комунального господарства – 171 звернення;

питання економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва – 36 звернень;

питання екології та природних ресурсів – 41 звернення;

питання житлової політики – 28 звернень;

питання праці і заробітної плати – 6 звернень;

питання культури та культурної спадщини, туризму – 5 звернень;

питання транспорту та зв'язку – 5 звернень;

інші питання – 142 звернення.

На 181 звернення, що надійшло до виконавчого комітету міської ради, дано роз'яснення, 624 звернення вирішено позитивно, 3 звернення переслано за належністю, 242 звернення перебувають на розгляді або чекають остаточної відповіді.

У звітному періоді до виконавчого комітету міської ради звернулося 2 дитини війни, 3 особи з інвалідністю внаслідок війни, 20 учасників бойових дій, 2 ветерани праці, 176 осіб з інвалідністю, 6 одиноких матерів, 27 багатодітних сімей, 42 внутрішньо переміщені особи, 2 особи, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи. Особлива увага приділяється вирішенню проблем, з якими зверталися особи цих категорій та інші особи, які потребують соціального захисту та підтримки.

За I півріччя 2024 року міським головою, заступниками міського голови з питань діяльності виконавчих органів міської ради (далі – заступники міського голови), секретарем міської ради, керуючим справами виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради та іншими посадовими особами виконавчого комітету міської ради здійснювався систематичний особистий

прийом громадян. Графік особистого прийому громадян керівництвом виконавчого комітету міської ради розміщено в приміщенні виконавчого комітету міської ради та на офіційному вебсайті виконавчого комітету міської ради.

На особистий прийом до міського голови протягом звітнього періоду звернулося 20 осіб. Основні порушені питання:

- соціального захисту – 6 звернень;
- житлово-комунального господарства – 5 звернень;
- житлової політики – 5 звернень;
- інші – 4 звернення.

Питання вирішені по суті, на деякі питання надано роз'яснення.

На особистий прийом до заступників міського голови, керуючого справами виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради, секретаря міської ради звернулось 476 осіб. Основними питаннями, з якими звертались громадяни, є:

- питання житлово-комунального господарства – 246 звернень;
- питання надання матеріальної допомоги – 117 звернень;
- аграрної політики та земельних відносин – 56 звернень.

На особистий прийом до начальників відділів, управлінь виконавчого комітету міської ради звернулося 1100 громадян. Найбільше звернень надійшло на особистих прийомах:

- начальником відділу з питань реєстрації місця проживання – 520 звернень;
- начальником архівного відділу – 86 звернень;
- начальником центру надання адміністративних послуг – 67 звернень;
- начальником служби у справах дітей – 45 звернень;
- начальником управління соціального захисту населення – 21 звернення.

Керівництвом Старокостянтинівської міської ради та її виконавчого комітету проводилися особисті виїзні прийоми громадян згідно графіку, затвердженого рішенням виконавчого комітету міської ради від 28 грудня 2023 року № 499 «Про організацію роботи зі зверненнями громадян у 2024 році».

Всього на особистих виїзних прийомах міським головою, секретарем міської ради, заступниками міського голови, керуючим справами виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради надійшло 10 звернень громадян.

Основними питаннями, з якими звертались громадяни, є:

- питання житлово-комунального господарства – 7 звернень;
- питання екології та природних ресурсів – 2 звернення;
- питання житлової політики – 1 звернення.

За звітний період проведено п'ять «гарячих» телефонних ліній «Запитай у влади» з міським головою та його заступниками, на які надійшло п'ять телефонних дзвінків.

Мешканці Старокостянтинівської міської територіальної громади мають

змогу подати звернення телефоном та через мережу «Інтернет» як електронне звернення. За звітний період до виконавчого комітету міської ради надійшло 19 звернень електронною поштою, звернень телефоном та електронних петицій не надходило.

Відповідно до пункту б статті 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні» загальним відділом виконавчого комітету міської ради було проведено перевірку стану роботи зі зверненнями громадян в службі у справах дітей виконавчого комітету міської ради, Старокостянтинівській загальноосвітній школі I-III ступенів № 1 Старокостянтинівської міської ради Хмельницької області, у відділі з питань охорони, раціонального використання природних ресурсів та благоустрою виконавчого комітету міської ради, в управлінні культурної політики і ресурсів виконавчого комітету міської ради, у комунальному підприємстві комбінаті комунальних підприємств Старокостянтинівської міської ради, у Старокостянтинівському навчально-виховному комплексі «Спеціалізована школа I ступеня, гімназія» імені Героя України Сергія Михайловича Бондарчука. За результатами перевірок складено акти з пропозиціями щодо усунення виявлених недоліків у роботі зі зверненнями громадян.

Керівники структурних підрозділів виконавчого комітету міської ради двічі на рік письмово звітують про роботу зі зверненнями громадян, що надійшли до виконавчого комітету міської ради.

На сайті міської ради періодично висвітлюються аналітичні довідки про звернення громадян, що надійшли до виконавчого комітету міської ради.

Роз'яснення з найбільш актуальних питань, що хвилюють громадян, здійснюється через газету «Наше місто», а саме: № 1 (1036) від 11 січня 2024 року - стаття «Кому підвищать пенсії у 2024 році? Розбираємо деталі», № 4 (1039) від 01 лютого 2024 - стаття «У школах громади призупинили очну форму навчання. Запровадили масковий режим», № 5 (1040) від 08 лютого 2024 року - стаття «У Старокостянтинові з 01 лютого змінили тариф на вивезення сміття», № 11 (1046) від 21 березня 2024 року - стаття «Бюджет 2024», № 14 (1049) від 11 квітня 2024 року - стаття «Старокостянтинівська громада поглиблює міжнародні зв'язки», № 16 (1051) від 25 квітня 2024 року - стаття «На підприємстві жінки опановують чоловічі професії», № 22 (1057) від 06 червня 2024 року – стаття «Податкова інформує: усе про податок на нерухоме майно, відмінне від земельної ділянки», № 24-25 (1059-1060) від 20-27 червня 2024 року - стаття «Менінгіт: відмічається спалах захворювання».

Завідувач сектору роботи зі зверненнями
громадян загального відділу виконавчого
комітету міської ради

Катерина ЛУКАШУК