

## Інформація про стан роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті міської ради за 2022 рік

За 2022 рік до виконавчого комітету міської ради надійшло 1509 звернень громадян, з них письмових - 1142 звернення, усних – 106 звернень. Колективних звернень - 53. Серед звернень: 1 - звернення, яке надійшло через уповноважену особу, 5 – звернень, які надійшли через органи влади, 59 звернень, які надійшли засобами електронного зв'язку, 255 – надійшли через установи, організації.

У порівнянні з минулим роком, загальна кількість звернень зменшилася на 1035 звернень (у 2021 році – 2544 звернення).

За спектром і характером основні питання, з якими звертались громадяни до виконавчого комітету міської ради, характеризуються таким чином:

питання аграрної політики та земельних відносин – 71 звернення;

питання соціального захисту (надання матеріальної допомоги) – 680 звернень;

питання житлової політики – 68 звернень;

питання житлово-комунального господарства – 307 звернень;

питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 13 звернень;

питання культури і мистецтва – 14 звернень;

питання освіти, науки, науково-технічної інноваційної діяльності та інтелектуальної власності – 30 звернень;

питання економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва – 92 звернення;

питання транспорту та зв'язку – 16 звернень;

питання екології та природних ресурсів – 86 звернень;

питання охорони здоров'я – 18 звернень;

питання праці і заробітної плати – 20 звернень;

інші питання – 94 звернення.

На 519 звернень, що надійшли до виконавчого комітету міської ради, дано роз'яснення, 439 звернень вирішено позитивно, на 1 звернення надано відмову, 549 звернень перебувають на розгляді або чекають остаточної відповіді, 1 звернення не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян».

У звітному періоді до виконавчого комітету міської ради звернулося 196 осіб з інвалідністю, 8 дітей війни, 5 осіб з інвалідністю внаслідок війни, 23 учасники бойових дій, 4 ветерани праці, 11 одиноких матерів, 38 багатодітних сімей, 179 внутрішньо переміщених осіб. Особлива увага приділяється вирішенню проблем, з якими зверталися особи цих категорій та інші особи, які потребують соціального захисту та підтримки.

У 2022 році міським головою, заступниками міського голови з питань діяльності виконавчих органів міської ради (далі - заступники міського голови), секретарем міської ради, іншими посадовими особами виконавчого комітету міської ради здійснювався систематичний особистий прийом громадян. Графік

особистого прийому громадян керівництвом виконавчого комітету міської ради розміщено в приміщенні міської ради та на офіційному вебсайті міської ради.

На особистий прийом до міського голови протягом звітного періоду звернулося 105 осіб. Основні порушені питання:

- житлової політики – 14 звернень;
- житлово-комунального господарства – 28 звернень;
- аграрної політики та земельних відносин – 4 звернення;
- питання соціального захисту населення – 21 звернення;
- праці і заробітної плати – 13 звернень;
- екології та природних ресурсів – 7 звернень;
- економіки, підприємництва, будівництва, архітектури – 4 звернення;
- освіти – 4 звернення;
- транспорту і зв'язку -1 звернення;
- інші – 9 звернень.

Питання вирішені по суті, на деякі питання надано роз'яснення.

На особистий прийом до заступників міського голови, керуючого справами виконавчого комітету міської ради, секретаря міської ради звернулось 1293 особи. Основними питаннями, з якими звертались громадяни, є:

- аграрної політики та земельних відносин – 142 звернення;
- питання житлово-комунального господарства – 272 звернення;
- питання надання матеріальної допомоги – 360 звернень;
- житлові питання – 89 звернень.

На особистий прийом до начальників відділів, управлінь виконавчого комітету міської ради звернулося 1982 особи. Найбільш звернень надійшло на особистих прийомах:

- начальником управління земельних ресурсів – 439 звернень;
- начальником центру надання адміністративних послуг – 128 звернень;
- начальником управління охорони здоров'я та медичного забезпечення – 83 звернення;
- начальником архівного відділу – 107 звернень;
- начальником відділу з питань реєстрації місця проживання – 294 звернення;
- начальником управління з розвитку аграрного сектору та сільських територій – 96 звернень;
- начальником комунального підприємства комбінату комунальних підприємств – 72 звернення;
- начальником служби у справах дітей – 68 звернень;
- начальником юридичного відділу – 55 звернень;
- начальником управління освіти – 52 звернення;
- начальником управління соціального захисту населення – 55 звернень.

У зв'язку з введенням в Україні воєнного стану, особисті виїзні прийоми громадян міським головою, його заступниками, іншими посадовими особами виконавчого комітету міської ради та перевірки стану роботи зі зверненнями

громадян на підприємствах, в установах, організація не проводились.

Для більш ефективного вирішення питань життєдіяльності громади проводилися «гарячі» телефонні лінії «Запитай у влади» її мешканців з міським головою та його заступниками. У 2022 році проведено 12 телефонних ліній, на які надійшло 4 телефонні дзвінки про надання матеріальної допомоги.

Мешканці Старокостянтинівської міської територіальної громади мають змогу подати звернення телефоном та через мережу «Інтернет» як електронне звернення. За звітний період до виконавчого комітету міської ради надійшло 59 звернень електронною поштою.

Керівники структурних підрозділів виконавчого комітету міської ради двічі на рік письмово звітують про роботу зі зверненнями громадян.

Створюються умови для реалізації конституційних прав громадян на інформацію. На сайті виконавчого комітету міської ради розміщена інформація про телефони, на які можна подати звернення, форма електронного звернення, графіки прийому громадян керівництвом виконавчого комітету міської ради.

Висвітлюються аналітичні довідки про звернення громадян.

Роз'яснення з найбільш актуальних питань, що хвилюють громадян, здійснюється через газету «Наше місто», а саме: від 13 січня 2022 року № 2 (937) стаття «Водоканал змінив тарифи», від 10 лютого 2022 року № 6 (941) стаття «Звіт про виконання бюджету Старокостянтинівської міської територіальної громади за 2021 рік», від 17 лютого 2022 року № 7 (942) стаття «Заклади освіти переходять на очну форму навчання», від 31 березня 2022 року № 9 (944) стаття «Вимушені переселенці, що прибули до нашої громади, отримують соціальну та гуманітарну допомогу», від 14 квітня 2022 року № 11 (946) стаття «Трудові відносини в умовах воєнного стану», від 19 травня 2022 року № 16 (951) стаття «Уряд призупинив регулювання цін на пальне» від 09 червня 2022 року № 19 (954) стаття «Комунальні тарифи 2022 року», від 21 липня 2022 року № 25 (960) стаття «Список захисних споруд цивільного захисту (найпростіші укриття) Старокостянтинівської міської територіальної громади», від 11 серпня 2022 року № 28 (963) стаття «Дистанційне чи очне», від 25 серпня 2022 року № 30 (965) стаття «Надбавки до пенсій українців: кому передбачені підвищені виплати», від 15 вересня 2022 року № 33 (968) стаття «У амбулаторіях Старокостянтинівщини відкрили пункти обігріву», від 10 листопада 2022 року № 41 (976) стаття «Про встановлення тарифів на платні послуги з медичного обслуговування комунальному некомерційному підприємству «Старокостянтинівська багатoproфільна лікарня», від 24 листопада 2022 року № 43 (978) стаття «Пенсії в Україні зростуть від 1 грудня: кому підвищать виплати і наскільки», від 29 грудня 2022 року № 48 (983) стаття «Про бюджет Старокостянтинівської міської територіальної громади на 2023 рік» тощо.

Завідувач сектору роботи зі зверненнями  
громадян загального відділу виконавчого  
комітету міської ради

Катерина ЛУКАШУК