

**ПРОГРАМА**  
**щодо забезпечення надходжень до бюджетів усіх рівнів, створення**  
**сприятливих умов платникам податків та належного їх обслуговування**  
**на 2019-2021 роки**

**1. Мета та основні завдання Програми**

Програма враховує створення нових технологій податкової діяльності фіскальної служби з використанням сучасної комп'ютерної техніки, що дозволить систематично і широко використовувати внутрішню і зовнішню інформацію для планування і виконання функцій щодо контролю за сплатою податків і зборів, аудиту, створенню сприятливих умов платникам податків та належного їх обслуговування.

У цілому робота по створенню сприятливих умов платникам податків та належного їх обслуговування і адміністрування податків та зборів, яка враховує нову філософію партнерських відносин з платниками, пріоритетність добровільної сплати, включає основні завдання:

- удосконалення роботи з платниками;
- забезпечення належного функціонування ЦОП та створення сприятливих умов платникам податків;
- забезпечення платників якісними та своєчасними адміністративними послугами;
- створення умов для партнерських взаємовідносин фіскальної служби та платників податків;
- удосконалення системи планування (прогнозування) та обліку надходжень до бюджету;
- удосконалення системи контрольної-перевірочної роботи;
- удосконалення системи погашення боргу;
- упровадження сучасних інформаційних технологій в оподаткуванні;
- зміцнення матеріально-технічної бази фіскальної служби.

**2. Обґрунтування шляхів і засобів розв'язання проблеми**

Створення інформаційно-розвиненої, забезпеченої належними приміщеннями державної фіскальної служби є запорукою успішного виконання завдань, визначених законодавством, що дозволить уникнути значної кількості наявних проблем.

Реалізація Програми забезпечить виконання Старокостянтинівським управлінням Головного управління ДФС у Хмельницькій області, (далі – ГУ ДФС в області) основних стратегічних цілей та організації надання послуг відповідно до світових стандартів якості обслуговування платників податків.

### **3. Очікувані результати**

Виконання Програми забезпечить:

створення сприятливих умов для платників податків та спрощення процедури надання послуг;

створення умов для партнерських взаємовідносин фіскальної служби та платників;

розширення інформаційного забезпечення кожної ланки фіскальної служби, що сприятиме автоматизації процесу оподаткування, ефективному використанню наявних людських ресурсів;

системність та стабільність процесу оподаткування, зростання доходної частини міського бюджету за рахунок модернізації роботи Старокостянтинівського управління ГУ ДФС в області;

розширення бази оподаткування за рахунок виявлення додаткових джерел наповнення бюджетів усіх рівнів (аналіз роботи підприємств, які входять до груп «ризик»);

скорочення боргу шляхом поліпшення роботи з платниками, заохочення їх до добровільної сплати;

формування позитивної громадської думки щодо діяльності органів ДФС;

упровадження сучасних інформаційних технологій з метою підвищення рівня інформаційної культури та загального освітнього рівня населення;

запобігання порушенням законодавства в сфері оподаткування завдяки покращенню якості послуг по складанню податкової звітності, забезпеченню повної обізнаності податкового законодавства;

підвищення оперативності та якості надання адміністративних послуг;

розширення сервісів з інформаційного забезпечення платників, інформування, надання послуг та забезпечення надійного функціонування інформаційних, інформаційно-телекомунікаційних систем із застосуванням сучасних технологій.

### **4. Фінансове забезпечення Програми**

Фінансування заходів, передбачених Програмою, здійснюватиметься відповідно до законодавства за рахунок коштів міського бюджету.

### 5. Заходи щодо виконання Програми

№ з/п	Перелік заходів Програми	Термін виконання заходу	Виконавці	Джерело фінансування	Орієнтовний обсяг фінансування (тис. грн.)		
					Роки		
					2019	2020	2021
1.	Постійно удосконалювати процес отримання адміністративних послуг платниками податків в ЦОП Старокостянтинівської ДПІ, в т.ч. через «Електронний кабінет платника», у перспективі – отримання послуг без відвідування органів ДФС, що сприятиме оперативному та якісному сервісному обслуговуванню бізнесу і громадян та унеможливлуватиме корупційні ризики	2019-2021	Головне управління ДФС у Хмельницькій області, Старокостянтинівське управління	Вкладення коштів не потребує			
2.	Підготовка та розміщення в ЗМІ, суб-сайті ГУ ДФС в області, у соціальних мережах матеріалів щодо змін у податковому законодавстві, соціальної значимості добровільної та своєчасної сплати податків до бюджетів усіх рівнів, розуміння державних завдань, які виконує ДФС України . Розповсюдження брошур, буклетів, пам'яток та іншої друкованої продукції про сплату податків. Інформування громадян про необхідність отримання чеків при здійсненні покупок підакцизних товарів за готівкові кошти.	2019-2021	Головне управління ДФС у Хмельницькій області Старокостянтинівське управління	Міський бюджет	2,0	3.0	4,0
3.	Системне проведення семінарів, консультацій, зустрічей посадових осіб Старокостянтинівського управління ГУ ДФС у Хмельницькій області з платниками податків з актуальних питань податкової політики, роз'яснення важливості сплати податків для забезпечення соціально-економічного розвитку держави та її регіонів	2019-2021	Головне управління ДФС у Хмельницькій області Старокостянтинівське управління	Вкладення коштів не потребує			

4.	Упровадження в дію сучасних методів роботи, заснованих на використанні новітньої комп'ютерної техніки та передових інформаційних та інформаційно-телекомунікаційних систем стосовно приймання та обробки податкової звітності платників податків, сервісів для платників податків (Додаток)	2019-2021	Головне управління ДФС у Хмельницькій області Старокостянтинівське управління	Міський бюджет	16,0	81,0	106,0
5.	Спрощення процедури надання адміністративних послуг, зменшення часу отримання адміністративних послуг та вартості виконання платниками податків податкових зобов'язань	2019-2021	Головне управління ДФС у Хмельницькій області Старокостянтинівське управління	Вкладення коштів не потребує			
6.	Активізувати роботу з викриття схем ухилення від сплати платежів до бюджету, детінізації виплати заробітної плати суб'єктами підприємницької діяльності. Сприяти легалізації тіньової зайнятості населення	2019-2021	Головне управління ДФС у Хмельницькій області Старокостянтинівське управління	Вкладення коштів не потребує			
7.	Вживати дієвих заходів, спрямованих на відпрацювання економічної сутності збиткової фінансово-господарської діяльності суб'єктів господарювання, у разі встановлення ризиків приймати рішення щодо проведення контрольно-перевірочних заходів	2019-2021	Головне управління ДФС у Хмельницькій області Старокостянтинівське управління	Вкладення коштів не потребує			
8.	З метою наповнення бюджету надавати методичну та практичну допомогу суб'єктами господарювання щодо строків сплати, розмірів ставок місцевих податків і зборів відповідно до прийнятих рішень місцевими органами самоврядування	2019-2021	Головне управління ДФС у Хмельницькій області Старокостянтинівське управління	Вкладення коштів не потребує			

	Створити сприятливі умови платникам податків, здійснити капітальний ремонт приміщення Центру обслуговування платників податків, енергозбереження, привести його до санітарних норм, обладнати приміщення Центру обслуговування платників податків меблями, кондиціонером, відео камерою, інформаційними стендами та іншим обладнанням. З метою підвищення рівня добровільної сплати податків, формування позитивної громадської думки щодо діяльності органів ДФС та удосконалення системи адміністрування податків і зборів, уникнення черг та створення належних умов для платників податків.	2019-2021	Головне управління ДФС у Хмельницькій області Старокостянтинівське управління	Міський бюджет	430,0	20,0	25,0
<b>УСЬОГО КОШТІВ:</b>					<b>448,0</b>	<b>104,0</b>	<b>135,0</b>
					<b>Усього: 687,0</b>		

Додаток до Програми

Розрахунок необхідного розміру фінансування Програми (п.4)

№ з/п	Фінансування на придбання	2019 рік		2020 рік		2021 рік	
		Кількість в шт.	Сума у тис. грн.	Кількість в шт.	Сума у тис. грн.	Кількість в шт.	Сума у тис. грн.
1	Швидкісний сканер			1	15	1	15
2	Принтер (або БФП)			2	18	3	27
3	Системний блок (клавіатура, мишка в комплекті)	1	12	3	36	4	48
4	Монітор LCD	1	4	3	12	4	16
<b>Усього:</b>			<b>16</b>		<b>81</b>		<b>106</b>

Секретар міської ради

підпис

О. Степанишин