

## ЗАТВЕРДЖЕНО

Розпорядження міського голови

14 лютого 2023 року № 40/2023-р

### ІНСТРУКЦІЯ

про порядок ведення обліку, зберігання, використання і знищення документів та інших матеріальних носіїв інформації, що містять службову інформацію, у Старокостянтинівській міській раді та її виконавчому комітеті у новій редакції

#### Загальна частина

1. Ця Інструкція визначає єдині вимоги до ведення обліку, зберігання, використання і знищення документів та інших матеріальних носіїв інформації (далі – документи), що містять службову інформацію, у Старокостянтинівській міській раді та її виконавчому комітеті.

2. Розпорядженням міського голови утворюється комісія з питань роботи із службовою інформацією у Старокостянтинівській міській раді та її виконавчому комітеті, яка постійно діє, положення про яку та склад якої затверджується розпорядженням міського голови.

До складу комісії з питань роботи із службовою інформацією включаються відповідальна особа за технічний захист інформації, представники відділу режимно-секретної роботи та взаємодії з правоохоронними органами виконавчого комітету міської ради, відділу мобілізаційної та оборонної роботи виконавчого комітету міської ради, загального відділу виконавчого комітету міської ради, архівного відділу виконавчого комітету міської ради, інших структурних підрозділів виконавчого комітету міської ради (далі - структурні підрозділи) з числа найбільш кваліфікованих фахівців.

3. Перелік відомостей, що становить службову інформацію (далі – перелік відомостей), складається комісією з питань роботи із службовою інформацією на підставі пропозицій структурних підрозділів відповідно до вимог частини другої статті 6 та статті 9 Закону України «Про доступ до публічної інформації» та затверджується розпорядженням міського голови і оприлюднюється на офіційному вебсайті Старокостянтинівської міської ради.

4. Працівники, яким доручено опрацьовувати документ, що містить службову інформацію, визначаються міським головою або особою, що виконує його обов'язки, керівниками структурних підрозділів у резолюції до такого документа.

Члени постійних або тимчасових консультативних, дорадчих та інших допоміжних органів Старокостянтинівської міської ради та її виконавчого комітету, які не є їх працівниками, можуть працювати з документами, що містять службову інформацію, на підставі резолюції міського голови або особи, яка виконує його обов'язки.

5. Організація роботи з документами, що містять службову інформацію, у тому числі з відміткою «Літер «М», а також контроль за дотриманням вимог цієї Інструкції в Старокостянтинівській міській раді та її виконавчому комітеті покладається на загальний відділ виконавчого комітету міської ради (далі - загальний відділ), у структурних підрозділах - на відповідний структурний підрозділ або на окрему посадову особу (далі - служба діловодства).

Облік, формування справ, зберігання та використання документів з відмітками «Літер «К» (криптографічна інформація) та «Сі» (спеціальна інформація), у разі їх надходження, здійснюється в порядку, визначеному цією Інструкцією для інших документів, що містять службову інформацію, та за участю посадових осіб, відповідальних за криптографічний захист інформації, роботу з документами з питань спеціальної інформації.

Контроль за дотриманням порядку підготовки документів з грифом «Для службового користування», їх зберігання і використання покладається на керівників виконавчих органів Старокостянтинівської міської ради, структурних підрозділів.

6. Працівники виконавчого комітету міської ради та його структурних підрозділів, інші особи, які працюють з документами з грифом «Для службового користування», в обов'язковому порядку підлягають ознайомленню з цією Інструкцією під розпис. Ознайомлення у виконавчому комітеті міської ради здійснює загальний відділ, у структурних підрозділах – служба діловодства.

7. Документам, що містять службову інформацію, присвоюється гриф «Для службового користування».

На документах, що містять службову інформацію з мобілізаційних питань, додатково проставляється відмітка «Літер «М».

8. Питання щодо необхідності присвоєння документу грифа «Для службового користування» вирішується виконавцем або посадовою особою, яка підписує документ, відповідно до переліку відомостей та з дотриманням вимог частини другої статті 6 та статті 9 Закону України «Про доступ до публічної інформації».

9. До прийняття рішення про присвоєння документу грифа «Для службового користування» особи, зазначені в пункті 7 цієї Інструкції, повинні:

1) перевірити, чи належить інформація, яку містить документ, до категорій, визначених у частині першій статті 9 Закону України «Про доступ до публічної інформації»;

2) встановити, чи належить відповідна інформація до такої, доступ до якої згідно із законом не може бути обмежено, у тому числі шляхом віднесення її до службової інформації;

3) перевірити дотримання сукупності вимог, передбачених частиною другою статті 6 Закону України «Про доступ до публічної інформації».

В окремих випадках питання щодо необхідності присвоєння документу грифа «Для службового користування» може бути розглянуто комісією з питань роботи із службовою інформацією за поданням посадової особи, яка підписуватиме документ.

10. Забороняється використовувати для передачі службової інформації відкриті канали зв'язку.

У разі виникнення необхідності в передачі (надсиланні) документів, що містять службову інформацію, юридичним особам, громадським об'єднанням без статусу юридичної особи та фізичним особам, на яких не поширюються вимоги цієї Інструкції, останні беруть на себе письмове зобов'язання стосовно нерозголошення отриманої службової інформації.

11. Міський голова, секретар Старокостянтинівської міської ради (далі - секретар міської ради), заступники міського голови з питань діяльності виконавчих органів Старокостянтинівської міської ради (далі - заступники міського голови), керуючий справами виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради (далі - керуючий справами), керівники виконавчих органів Старокостянтинівської міської ради, структурних підрозділів несуть відповідальність за організацію та забезпечення правильного ведення обліку, зберігання та використання документів, що містять службову інформацію, у Старокостянтинівській міській раді, її виконавчому комітеті, виконавчих органах Старокостянтинівської міської ради, структурних підрозділах відповідно.

12. Під час роботи з документами з грифом «Для службового користування» застосовуються положення Інструкції з діловодства в Старокостянтинівській міській раді та її виконавчих органах, структурних

підрозділах виконавчого комітету міської ради, затвердженої розпорядженням міського голови від 14 червня 2021 року № 200/2021-р, та ДСТУ 4163-2020, що регламентує порядок складення та оформлення організаційно-розпорядчих документів.

Створення, відправлення, передавання, одержання, зберігання, оброблення, використання та знищення електронних документів з грифом «Для службового користування» в Старокостянтинівській міській раді та її виконавчому комітеті здійснюється відповідно до вимог законодавства, що регулює питання роботи з електронними документами та питання електронного документообігу.

13. Використання інформаційних, телекомунікаційних, інформаційно-телекомунікаційних систем чи засобів копіювально-розмножувальної техніки, що застосовуються під час обробки службової інформації, здійснюється на підставі розпоряджень міського голови з дотриманням вимог законодавства у сфері захисту інформації.

14. У разі ліквідації виконавчого органу Старокостянтинівської міської ради, структурного підрозділу рішення про подальше користування документами з грифом «Для службового користування» приймає ліквідаційна комісія.

15. Архівний відділ виконавчого комітету міської ради надає консультаційну та методичну допомогу з питань діловодства стосовно документів, що містять службову інформацію, підготовки справ до передавання на архівне зберігання.

#### Приймання та реєстрація документів

16. Приймання та реєстрація документів з грифом «Для службового користування», у тому числі з відміткою «Літер «М», здійснюється централізовано загальним відділом (службою діловодства).

17. У разі надходження документів з грифом «Для службового користування» у неробочий час, вони приймаються у виконавчому комітеті міської ради відповідальним черговим, який не розкриваючи кореспонденцію, передає її наступного робочого дня до загального відділу (служби діловодства) під розписку в журналі обліку конвертів (паковань) за формою згідно з додатком 1.

18. Кореспонденція з грифом «Для службового користування», що надходить до Старокостянтинівської міської ради та її виконавчого комітету,

приймається відповідальним працівником загального відділу, у виконавчих органах Старокостянтинівської міської ради, структурних підрозділах - службою діловодства, про що здійснюється запис у журналі обліку видачі справ, електронних носіїв та інших документів з грифом «Для службового користування» на ознайомлення та виконання.

При цьому перевіряються номери, кількість сторінок та примірників документів, а також наявність додатків та їх реєстраційних індексів, зазначених на конвертах (пакуваннях) та у супровідному листі.

Документи з грифом «Для службового користування», що стосуються охорони державної таємниці, передаються до відділу режимно-секретної роботи та взаємодії з правоохоронними органами виконавчого комітету міської ради під розпис у журналі обліку конвертів (пакувань).

19. За відсутності вкладень або порушення їх цілісності (невідповідності кількості аркушів, додатків до документа), пошкодження конверта (пакування), що призвело до унеможливлення прочитання тексту документа або можливого несанкціонованого ознайомлення з його змістом, а також невідповідності реєстраційного індексу документа зазначеному на конверті (пакуванні), документ не реєструється. При цьому складається акт за формою згідно з додатком 2 в двох примірниках, один примірник якого разом з отриманими документами надсилається відправникові, а другий зберігається в загальному відділі (службі діловодства).

20. Надіслані не за адресою документи з грифом «Для службового користування» повертаються відправникові без їх розгляду.

21. Під час реєстрації вхідного документа з грифом «Для службового користування» на першому його аркуші за допомогою штампа (автоматичного нумератора) відповідальним працівником загального відділу проставляється відмітка про надходження із зазначенням спроченого найменування Старокостянтинівської міської ради та її виконавчого комітету, реєстраційного індексу, дати (у разі термінового виконання – години і хвилини) одержання документа.

У разі надходження конверта (пакування) з відміткою «Особисто» відмітка про надходження проставляється безпосередньо на конверті (пакуванні) із зазначенням порядкового номера конверта (пакування) за журналом обліку конвертів (пакувань) та дати його одержання.

22. Облік електронних носіїв інформації, книг та інших видань, які є додатками до вхідного супровідного листа, ведеться окремо від вхідних

документів. На супровідному листі, який долучається до відповідної справи, проставляються номер облікової форми, порядковий номер і дата взяття додатка на облік.

23. Реєстрація вхідних, вихідних та внутрішніх документів з грифом «Для службового користування» здійснюється окремо від документів, які не містять службову інформацію, з дотриманням вимоги щодо одноразовості реєстрації.

При цьому до реєстраційного індексу документа додається відмітка «ДСК», наприклад:

«14 ДСК».

На документах з мобілізаційних питань перед реєстраційним індексом проставляється відмітка «М», наприклад:

«М/25 ДСК».

Вихідному супровідному листу та кожному додатку до нього присвоюється власний реєстраційний індекс.

Вхідному супровідному листу та додаткам до нього на паперових носіях присвоюється один номер. На кожному додатку на лицьовому боці першого аркуша проставляється відмітка, наприклад:

«До вх. 15 ДСК від 01.12.2020».

На додатках, що підлягають поверненню, така відмітка проставляється на зворотному боці останнього аркуша документа.

Супровідний лист, що має примітку «без додатка – відкрита інформація», також реєструється в реєстраційних формах, що використовуються для реєстрації документів, що містять службову інформацію.

24. Реєстрація документів з грифом «Для службового користування» здійснюється в журналах за формою згідно з додатками 3 і 4.

Розпорядження міського голови, рішення виконавчого комітету міської ради з грифом «Для службового користування», за винятком розпоряджень та рішень, що стосуються охорони державної таємниці, реєструються в журналі реєстрації розпоряджень міського голови з основної діяльності та в журналі реєстрації рішень виконавчого комітету міської ради з відміткою «ДСК» за формою згідно з додатком 5.

25. Етапи проходження документів з грифом «Для службового користування» обов'язково відображаються у відповідних журналах.

### Облік видань з грифом «Для службового користування»

26. Тираж видання з грифом «Для службового користування», підготовлений в установі, обліковується за одним порядковим номером у журналі за формою згідно з додатком 6.

27. Відмітка про додатково надруковані примірники видання робиться в журналі, де вони реєструвалися вперше, із продовженням їх нумерації від останнього номера примірника такого видання.

### Облік електронних носіїв інформації

28. Облік електронних носіїв інформації (жорстких і гнучких магнітних дисків, касет та бобін з магнітною стрічкою, дисків для лазерних систем зчитування, невід'ємної частини модулів флеш-пам'яті тощо), на які планується записувати службову інформацію, ведеться загальним відділом (службою діловодства) у журналі за формою згідно з додатком 7.

29. На захисній оболонці електронного носія інформації (пластмасовій капсулі гнучкого магнітного диска, касеті або бобіні з магнітною стрічкою, на верхньому боці диска для лазерних систем зчитування, невід'ємній частині корпусу модулів флеш-пам'яті тощо) зазначаються найменування установи, обліковий номер і дата взяття на облік електронного носія, гриф «Для службового користування».

30. Обліковий номер жорсткого магнітного диска зазначається на етикетці, що наклеюється на його корпусі або на опломбованому корпусі блока чи пристрою, у якому він розміщується.

31. Наклеювання на електронний носій інформації етикеток з обліковими номерами, зазначеними у пунктах 29 і 30 цієї Інструкції, здійснюється у спосіб, який виключає можливість розбирання пристрою без пошкодження етикетки, її непомітного видалення (зміни) або перенесення на інший носій інформації.

32. Забороняється записувати службову інформацію на електронний носій інформації, не внесений до журналу обліку електронних носіїв інформації, на які планується записувати службову інформацію.

33. Гриф «Для службового користування» зберігається за електронним носієм інформації до моменту його знищення.

34. Заміна електронного носія інформації з грифом «Для службового користування», що вийшов з ладу під час дії гарантійного строку, проводиться

представником організації, що здійснює гарантійне обслуговування, тільки у визначеному приміщенні та в присутності працівника, якому такий носій видано в установленому порядку. Зазначений носій залишається в розпорядженні Старокостянтинівської міської ради та її виконавчого комітету для подальшого знищення.

Заміна електронного носія інформації з грифом «Для службового користування», який вийшов з ладу під час дії гарантійного строку, в іншому порядку не дозволяється.

35. Ремонт блока чи пристрою з електронним носієм інформації, що має гриф «Для службового користування», проводиться у визначеному приміщенні в присутності працівника загального відділу та, за необхідності, працівника, який відповідає за забезпечення захисту інформації. За необхідності передачі за межі установи такого блока чи пристрою для виконання ремонтних робіт, електронний носій інформації вилучається та зберігається працівником, якому зазначений носій видано у встановленому цією Інструкцією порядку.

#### Друкування і розмноження документів

36. Друкування і розмноження документів з грифом «Для службового користування» в Старокостянтинівській міській раді та її виконавчому комітеті, структурних підрозділах здійснюється з урахуванням вимог законодавства у сфері захисту інформації.

Друкування і розмноження документів з мобілізаційних питань здійснюється працівниками, які мають допуск до роботи з такими документами.

37. У правому верхньому куті першої сторінки документа, що містить службову інформацію, проставляються гриф «Для службового користування» та номер примірника, наприклад:

«Для службового користування  
Прим. № 2»

Установа, яка є розробником документа з грифом «Для службового користування», може зазначити на документі інформацію про заборону на розмноження (копіювання) такого документа в інших установах, наприклад:

«Для службового користування  
Прим. № 2  
Копіюванню не підлягає»

Відмітка «Літер «М», номер примірника зазначаються нижче грифа «Для



службового користування», наприклад:

«Для службового користування  
Літер «М»  
Прим. № 2»

38. На першій сторінці кожного додатка до документа, що містить службову інформацію, вище інших відміток проставляється гриф «Для службового користування», наприклад:

«Для службового користування  
Прим. № 1

Додаток  
до розпорядження міського голови  
\_\_\_\_\_ 20\_\_ р. № \_\_\_\_\_»

У разі коли додатки надсилаються разом із супровідним листом, після тексту листа перед підписом зазначається наявність додатків, їх обсяг, реєстраційні індекси і дати, наприклад:

«Додаток: довідка про виконання мобілізаційних заходів від 20 листопада 2021 р. № 14 ДСК на 5 арк., прим. № 2.»

Якщо інформація з обмеженим доступом міститься тільки в додатку до документа з грифом «Для службового користування», під таким грифом ставиться позначка «(без додатка – відкрита інформація)», наприклад:

«Для службового користування  
(без додатка – відкрита інформація)  
Прим. № 1»

39. У друкованих виданнях гриф «Для службового користування» і номер примірника зазначаються на обкладинці та на титульному аркуші видання. Якщо видання складається з кількох частин, такий гриф зазначається на кожній його частині, що містить службову інформацію.

40. На зворотному боці останнього аркуша примірника документа, що залишається у справі, у нижньому лівому куті зазначаються кількість надрукованих примірників; перелік номерів примірників з найменуваннями адресатів (не більше чотирьох); номер пункту переліку відомостей або реквізити акта комісії з питань роботи із службовою інформацією, згідно з якими інформацію віднесено до службової; назва та обліковий номер електронного носія інформації або номер автоматизованого робочого місця, з

якого друкувався документ, наприклад:

«Надруковано три примірники.  
Прим. № 1 – управління житлово-комунального господарства та інфраструктури виконавчого комітету міської ради  
Прим. № 2 – відділ з питань надзвичайних ситуацій та цивільного захисту населення виконавчого комітету міської ради  
Прим. № 3 – до справи № 02-10  
Пункт 3 переліку відомостей АРМ інвентарний номер 1»

41. У разі надсилання документа більш як чотирьом адресатам складається список на розсилку, в якому зазначається перелік адресатів, проставляються номери примірників, що відправляються відповідним адресатам, а замість конкретних найменувань адресатів на документі робиться узагальнений напис, наприклад:

«Прим. № 1-8 – за списком на розсилку  
Прим. № 9 – до справи № 02-10»

42. На кожному примірнику вихідного документа та додатках до нього на лицьовому боці в нижньому лівому куті останнього аркуша зазначаються прізвище та власне ім'я працівника, який створив документ, та номер його службового телефону, наприклад:

«Ковальчук Петро 3 20 65»

43. Надруковані і підписані документи з грифом «Для службового користування» передаються для реєстрації працівнику загального відділу (службі діловодства), який здійснює їх облік.

Чернетки і роздруковані варіанти знищуються цим працівником шляхом подрібнення або іншим способом (спалювання, розплавлення, розчинення тощо), який виключає можливість їх прочитання та відновлення.

44. Розмноження документів з грифом «Для службового користування» здійснюється загальним відділом з використанням комплексної системи технічного захисту інформації в автоматизованій системі класу 1 на об'єкті інформаційної діяльності з урахуванням вимог технічного захисту інформації, з дозволу керуючого справами за замовленням за формою згідно з додатком 8

або відповідно до резолюції міського голови, секретаря міської ради чи заступників міського голови, керуючого справами відповідно до розподілу обов'язків.

45. На кожному примірнику розмноженого документа від руки проставляється номер примірника.

46. Документ з грифом «Для службового користування», одержаний від іншої установи для опрацювання одночасно в кількох структурних підрозділах, копіюється у визначеному пунктом 44 цієї Інструкції порядку, якщо установа, яка є розробником документа, не встановила заборону на його розмноження.

47. Облік розмножених документів, що містять службову інформацію, ведеться в журналі за формою згідно з додатком 9.

#### Надсилання документів

48. Надсилання документів з грифом «Для службового користування» іншим установам у межах України здійснюється підрозділами урядового фельд'єгерського зв'язку, підрозділами органів спеціального зв'язку, підрозділами відомчого фельд'єгерського зв'язку у складі Збройних Сил, працівниками загального відділу (служби діловодства).

У разі нагальної потреби за дозволом міського голови або посадової особи, яка виконує його обов'язки, керуючого справами документи з грифом «Для службового користування» в межах населеного пункту можуть бути доставлені відомчим транспортним засобом або отримані у відправника працівниками служби діловодства.

У разі надсилання документів з грифом «Для службового користування» за допомогою підрозділів урядового фельд'єгерського зв'язку, відомчого фельд'єгерського зв'язку у складі Збройних Сил України або органів спеціального зв'язку оформлення конвертів (паковань) повинне відповідати вимогам нормативно-правових актів, що регулюють діяльність зазначених підрозділів.

Передача службової інформації (надсилання документів з грифом «Для службового користування») телекомунікаційними, інформаційно-телекомунікаційними мережами здійснюється лише з використанням засобів криптографічного захисту інформації, що в установленому порядку допущені до експлуатації, з дотриманням вимог технічного захисту інформації.

49. Електронні носії інформації та документи з грифом «Для службового

користування», що підлягають поверненню, обов'язково надсилаються до установи із супровідним листом (додаток 10).

Видання з грифом «Для службового користування» надсилаються іншим установам разом із супровідним листом з грифом «Для службового користування», в якому зазначаються назви (автори) видань, реєстраційні індекси, кількість та номери примірників з урахуванням вимог пункту 38 цієї Інструкції.

50. Документи з грифом «Для службового користування», які надсилаються, повинні бути вкладені в конверти або упаковані у спосіб, який виключає можливість доступу та прочитання тексту чи реквізитів без порушення цілісності пакування.

51. На конвертах (пакуваннях) зазначаються адреса та найменування установи-одержувача і відправника, реєстраційні індекси вкладених документів із проставленням відмітки «ДСК». Забороняється зазначати прізвища і посади керівників установи-одержувача, а також прізвища виконавців документів і назви структурних підрозділів.

Електронні носії інформації упаковуються в окремий конверт (пакування), на якому зазначаються дата та реєстраційний індекс супровідного листа.

52. У разі надсилання документів, які повинні бути розкриті певною посадовою особою установи особисто, їх упаковують в окремий конверт, у правому верхньому куті якого нижче грифа «Для службового користування» проставляється відмітка «Особисто», а в його нижній правій частині зазначаються посада, прізвище, власне ім'я одержувача. Такий конверт вкладається в інший конверт, що оформляється відповідно до вимог, визначених пунктом 51 цієї Інструкції. У лівому верхньому куті конверта проставляється відмітка «Подвійний конверт».

53. У разі надсилання документів з мобілізаційних питань на конвертах (пакуваннях) додатково проставляється відмітка «Літер «М».

54. Надсилання документів з мобілізаційних питань в одному конверті (пакуванні) з документами, що не стосуються мобілізаційних питань, не дозволяється.

#### Формування виконаних документів у справі

55. Виконані документи з грифом «Для службового користування» групуються у справі згідно із затвердженою у Старокостянтинівській міській

раді та її виконавчому комітеті зведеною номенклатурою справ. Дозволяється долучати до справи із грифом «Для службового користування» документи з відкритою інформацією, якщо такі документи стосуються питань такої справи.

Документи з мобілізаційних питань долучаються до справ з мобілізаційної роботи, що мають відмітку «Літер «М».

56. До номенклатури справ включаються всі довідкові та реєстраційні картотеки, журнали реєстрації та обліку документів з грифом «Для службового користування».

57. У графі номенклатури справ «Індекс справи» до номера справи з документами, що мають гриф «Для службового користування», проставляється відмітка «ДСК», наприклад:

«01.01-04 ДСК»

58. На обкладинці справи, що містить документи з грифом «Для службового користування», у правому верхньому куті проставляється відмітка «Для службового користування».

59. У разі коли створено понад 50 документів на рік з грифом «Для службового користування», вони формуються в окремі справи за видами (рішення, розпорядження, інструкції, плани тощо).

60. У разі коли в Старокостянтинівській міській раді та її виконавчому комітеті, структурних підрозділах виконавчого комітету міської ради створюється менш як 50 документів на рік з грифом «Для службового користування», номенклатурою справ передбачається формування однієї справи із заголовком «Документи з грифом «Для службового користування»». Строк зберігання такої справи не встановлюється, а у відповідній графі номенклатури справ проставляється відмітка «ЕК», яка означає, що строк зберігання справи визначається експертною комісією з проведення експертизи цінності документів (далі - експертна комісія), яка утворюється розпорядженням міського голови відповідно до законодавства.

61. Експертна комісія після закінчення року вивчає кожен аркуш справи «Документи з грифом «Для службового користування»» і за потреби приймає рішення про її переформування. Документи постійного зберігання, що містяться в справі, формуються в окрему справу, якій надається окремий заголовок та яка додатково включається до номенклатури справ. Документи тимчасового зберігання залишаються в такій справі згідно із затвердженою номенклатурою справ.

62. Якщо у справі із заголовком «Документи з грифом «Для службового користування»» містяться лише документи тимчасового зберігання, вона може не переформовуватися, а строк зберігання такої справи визначається найдовшим строком зберігання документів, що містяться в ній. Відмітка «ЕК» у графі номенклатури справ «Строк зберігання» закреслюється і зазначається уточнений строк зберігання.

63. Документи з мобілізаційних питань зберігаються в окремих робочих папках, футлярах або пакетах, на яких зазначаються прізвища та власні імена працівників, які мають право їх розкривати.

Робочі папки, футляри або пакети з документами з мобілізаційних питань опечатуються номерною металевою печаткою працівника, який безпосередньо з ними працює.

#### Користування документами

64. Ознайомлення та опрацювання вхідних, вихідних та внутрішніх документів з грифом «Для службового користування» у Старокостянтинівській міській раді та її виконавчому комітеті здійснюється в такій послідовності:

при надходженні документа з грифом «Для службового користування» до Старокостянтинівської міської ради та її виконавчого комітету працівник загального відділу, відповідальний за роботу з такими документами, приймає пакет чи документ та передає його начальнику загального відділу для попереднього опрацювання, після чого реєструє документ з грифом «Для службового користування» у зазначених вище журналах;

zareєстрований документ передається працівником загального відділу, відповідальним за роботу з такими документами, на розгляд міському голові або особи, яка виконує його обов'язки, під розпис у журналі згідно з додатком 11;

за результатами розгляду проставляється резолюція щодо його виконання, дата та підпис;

розглянутий міським головою або особою, яка виконує його обов'язки, документ повертається до загального відділу;

працівник загального відділу, відповідальний за роботу з документами з грифом «Для службового користування», вносить резолюції до відповідного журналу та передає документ виконавцям згідно з резолюцією під розписку;

якщо документ терміновий, працівник загального відділу запрошує зазначеного в резолюції виконавця для ознайомлення особисто;

у разі, коли в резолюції зазначений керівник іншої організації, документ та супровідний лист (додаток 10) запечатуються в пакет, який надсилається виконавцю рекомендованими або цінними поштовими відправленнями, або в інший спосіб, передбачений цією Інструкцією.

Справи з грифом «Для службового користування», що зберігаються у загальному відділі (службі діловодства), видаються у тимчасове користування працівникам установи на підставі замовлення за формою згідно з додатком 12, резолюції міського голови, секретаря міської ради, заступників міського голови, керуючого справами відповідно до розподілу обов'язків або затвердженого міським головою (керівником структурного підрозділу) списку працівників, які мають право працювати з відповідною справою.

Допуск працівників установи до роботи з документами, що містять службову інформацію з мобілізаційних питань, здійснюється на підставі списку, складеного відділом мобілізаційної та оборонної роботи (посадовою особою, відповідальною за мобілізаційну роботу), і затвердженого міським головою (керівником структурного підрозділу).

65. Справи документів та видання з грифом «Для службового користування» видаються в тимчасове користування виконавцю і приймаються від нього під розписку в журналі за формою згідно з додатком 11.

66. Робота з документами з мобілізаційних питань проводиться у відповідному службовому приміщенні з дотриманням вимог, які унеможливають ознайомлення із змістом таких документів сторонніх осіб.

67. Під час приймання справи від працівника проводиться перевірка наявності кожного аркуша всіх документів справи відповідно до її внутрішнього опису.

68. Справи з грифом «Для службового користування», що зберігаються в архівному підрозділі Старокостянтинівської міської ради та її виконавчого комітету, видаються у тимчасове користування працівникам структурних підрозділів на підставі замовлення за формою згідно з додатком 13.

Про видачу справ з грифом «Для службового користування» з архівного підрозділу установи працівником загального відділу, відповідальним за архівний підрозділ Старокостянтинівської міської ради та її виконавчого комітету, робиться запис у книзі видачі справ у робочі приміщення установи.

69. Справи з грифом «Для службового користування» видаються для тимчасового користування на строк, що не перевищує одного місяця.

70. За наявності письмових клопотань інших установ або припису на право проведення перевірки згідно з наданими законом повноваженнями документи з грифом «Для службового користування», їх копії і витяги з них за письмовим дозволом або резолюцією міського голови або особи, що виконує його обов'язки, можуть видаватися працівникам інших установ.

На лицьовому боці підготовлених копій документів у правому верхньому куті першого аркуша документа проставляється відмітка «Копія». Витяги з документів оформляються на відповідному бланку.

71. Копії документів та витяги з них засвідчуються начальником загального відділу, наприклад:

«Згідно з оригіналом

Начальник загального відділу  
виконавчого комітету  
міської ради

20 грудня 2021 року» (особистий підпис) власне ім'я та прізвище

72. Після ознайомлення з документами з грифом «Для службового користування» на зворотному боці запиту або припису на право проведення перевірки робиться запис про документи (реєстраційні дані, заголовки), з якими ознайомлено працівника іншої установи.

73. У разі потреби працівник іншої установи робить витяги з виданих йому документів з грифом «Для службового користування» у робочому зошиті, що має зазначений гриф, який після завершення роботи з документами надсилається установі, що робила запит на ознайомлення.

Порядок оформлення робочого зошита визначається інструкцією установи.

74. Працівник іншої установи може ознайомитися зі змістом документа з грифом «Для службового користування», отриманим від іншої установи, лише за письмовою згодою установи - розробника такого документа. Зазначена вимога не поширюється на представників органів державного нагляду (контролю) під час виконання ними відповідних функцій згідно із законодавством.

75. Забороняється використовувати службову інформацію, що міститься в



документах з грифом «Для службового користування», для відкритих виступів або опублікування в засобах масової інформації та демонструвати такі документи на стендах, у вітринах на відкритих виставках або в інших громадських місцях.

У разі надходження до Старокостянтинівської міської ради та її виконавчого комітету запиту на інформацію, що міститься у документі, якому присвоєно гриф «Для службового користування», здійснюється з урахуванням вимог пункту 74 цієї Інструкції перегляд такого документа з метою перевірки відповідності запитуваної інформації сукупності вимог, передбачених частиною другою статті 6 Закону України «Про доступ до публічної інформації», щодо обмеження доступу до інформації на момент надходження запиту. Авторіві запиту надається інформація в тій частині, доступ до якої відповідно до зазначеного Закону не обмежено.

За наявності в запитуваному документі інформації з обмеженим доступом для надсилання запитувачеві виготовляється його копія, в якій слова, речення чи зображення, що містять інформацію з обмеженим доступом, ретушуються у спосіб, який виключає подальше відтворення ретушованого. З такої копії документа виготовляється інша копія, яка надсилається запитувачеві. Копія запитуваного документа, що ретушувалася, зберігається разом з документами з відповідного запиту та може використовуватися повторно в разі надходження до установи іншого запиту на інформацію, що міститься в такому документі.

#### Перегляд документів з грифом «Для службового користування»

76. Перегляд документів з грифом «Для службового користування» проводиться з метою підтвердження наявності або відсутності в них відомостей, що становлять службову інформацію, не рідше ніж один раз на п'ять років.

Скасування грифа «Для службового користування» здійснюється за відсутності законних підстав для обмеження в доступі до службової інформації, які існували раніше.

Перегляд документів з грифом «Для службового користування» з метою можливого скасування грифа обов'язково здійснюється під час підготовки:

справ для їх передачі до архівного підрозділу Старокостянтинівської міської ради та її виконавчого комітету;

документів Національного архівного фонду для їх передачі на постійне зберігання до архівного відділу виконавчого комітету міської ради.

77. Рішення про скасування грифа «Для службового користування» чи його підтвердження приймається комісією з питань роботи із службовою інформацією в Старокостянтинівській міській раді та її виконавчому комітеті.

78. За рішенням комісії з питань роботи із службовою інформацією строк обмеження доступу до справ (документів) може бути продовжений.

79. Рішення комісії з питань роботи із службовою інформацією оформляється протоколом, що підписується головою і секретарем комісії та набирає чинності з моменту затвердження протоколу міським головою. У протоколі зазначаються види документів, їх реєстраційні дані, заголовки та номери за номенклатурою або описом справ, з яких знімається гриф «Для службового користування» або строк обмеження доступу до яких продовжено.

Витяг з протоколу або його засвідчена копія передається разом із справами до архівного підрозділу Старокостянтинівської міської ради та її виконавчого комітету, а у разі передачі документів Національного архівного фонду на постійне зберігання – до архівного відділу виконавчого комітету міської ради.

80. Про скасування грифа «Для службового користування» письмово повідомляються всі установи, яким надсилався такий документ. За потреби можуть надсилатися витяги з протоколу засідання комісії з питань роботи із службовою інформацією в Старокостянтинівській міській раді та її виконавчому комітеті.

81. На обкладинках справ та документах гриф «Для службового користування» погашається працівником загального відділу (служби діловодства) шляхом його закреслення тонкою рисою та зазначення нижче на вільному від тексту місці дати і номера відповідного протоколу засідання комісії з питань роботи із службовою інформацією. Такі відмітки вносяться до реєстраційних та облікових форм, номенклатури та опису справ.

#### Підготовка справ до передачі на архівне зберігання та знищення

82. Експертиза цінності документів з грифом «Для службового користування» та їх підготовка до архівного зберігання здійснюються в установленому законодавством порядку.

У кінці кожної закінченої справи з грифом «Для службового користування» на окремому аркуші робиться засвідчувальний напис, у якому зазначаються цифрами і словами кількість аркушів у справі, кількість аркушів внутрішнього опису, а також:

наявність літерних і пропущених номерів аркушів;

номери аркушів з наклеєними фотографіями, кресленнями, вирізками тощо;

номери великоформатних аркушів;

номери конвертів з укладеннями;

кількість аркушів укладень.

Після засвідчувального напису працівник, який сформував справу, ставить підпис із зазначенням посади, прізвища і дати, який засвідчується печаткою загального відділу (служби діловодства) або печаткою «Для пакетів». Усі наступні зміни у складі справи (пошкодження аркушів, заміна документів копіями, долучення нових документів) зазначаються в засвідчувальному написі з посиланням на відповідний розпорядчий документ.

Справи з грифом «Для службового користування» після проведення експертизи цінності документів, що містяться в ній, підшиваються через чотири проколи спеціальними суровими нитками або дратвою відповідальним за ведення архіву. Справи постійного та тривалого (понад десять років) строків зберігання та особові справи опрацюються в тверду обкладинку.

83. Справи постійного та тривалого зберігання з грифом «Для службового користування» включаються у відповідні описи справ разом з документами, що містять відкриту інформацію. При цьому в описі до номера справи та у графі «Індекс справи (тому, частини) з документами з грифом «Для службового користування» додається відмітка «ДСК».

84. Під час передачі справ з грифом «Для службового користування» на постійне зберігання до архівного відділу виконавчого комітету міської ради разом з актом приймання – передавання справ, оформленим в установленому порядку, подається лист, у якому визначається порядок користування такими справами.

85. Вилучені для знищення за результатами експертизи цінності справи з грифом «Для службового користування», строк зберігання яких закінчився, включаються до акта про вилучення для знищення документів, не внесених до Національного архівного фонду (далі – акт про вилучення документів), що складається відповідно до вимог Інструкції з діловодства у Старокостянтинівській міській раді та її виконавчих органах, структурних підрозділах виконавчого комітету міської ради.

86. Документи, справи, видання з грифом «Для службового користування», вилучені для знищення експертною комісією Старокостянтинівської міської ради та її виконавчому комітеті у складі не менше трьох членів, підлягають знищенню шляхом подрібнення носіїв інформації або в інший спосіб (спалювання, розплавлення, розчинення тощо), який виключає можливість їх прочитання та відновлення.

Електронні носії інформації знищуються або переробляються у спосіб, що виключає можливість повного або часткового відновлення збереженої на них інформації.

В умовах особливого періоду, що настає з моменту оголошення рішення про мобілізацію (крім цільової) або доведення його до виконавців стосовно прихованої мобілізації чи з моменту введення воєнного стану в Україні або в окремих її місцевостях та охоплює час мобілізації, воєнний час і частково відбудований період після закінчення воєнних дій, та у разі виникнення реальної загрози захоплення документів, справ, видань, електронних носіїв інформації з грифом «Для службового користування», а також неможливості забезпечення їх вивезення в безпечні місця вони знищуються способами, установленими абзацами першим та другим цього пункту.

Рішення про негайне знищення таких документів, справ, видань, електронних носіїв інформації приймає міський голова (особа, яка виконує його обов'язки), де вони зберігаються, а за відсутності з ним екстреного зв'язку – відповідальна за їх зберігання посадова особа.

Факт знищення підтверджується актом про вилучення документів і є підставою для внесення позначки про знищення документів в облікові форми.

87. В акті про вилучення документів робиться запис про знищення відповідних документів, справ із зазначенням власних імен, прізвищ членів експертної комісії, їх підписів, дати знищення, наприклад:

«Справи № 25 ДСК, № 30 ДСК, № 80 ДСК знищено шляхом подрібнення.  
Члени експертної комісії установи:

(особистий підпис)

Марія МИРОНЧУК

(особистий підпис)

Вікторія ЗАГОРСЬКА

(особистий підпис)

Надія ШЕВЧУК

10 грудня 2020 року».

88. Після знищення документів з грифом «Для службового користування» в облікових формах (журналах, номенклатурі справ, описах справ тривалого (понад десять років) зберігання робиться відмітка «Документи знищено. Акт від \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. № \_\_\_\_».

89. Телефонні та адресні довідники, друкарський брак, виявлений під час друкування видань із зазначеним грифом, можуть знищуватися без акта про вилучення документів, але з відміткою в облікових формах, що засвідчується підписами працівників, які провели таке знищення.

#### Забезпечення збереженості документів та проведення перевірки їх наявності

90. Справи з грифом «Для службового користування» з дати їх створення (надходження) зберігаються у визначеному службовому приміщенні згідно із затвердженою зведеною номенклатурою справ до моменту їх передачі до архівного підрозділу Старокостянтинівської міської ради та її виконавчого комітету або архівного відділу виконавчого комітету міської ради.

91. Документи і справи з грифом «Для службового користування» зберігаються у шафах, сейфах, що розташовані у службовому приміщенні або сховищі архіву, які надійно замикаються і опечатуються металевими печатками.

Зберігання документів і справ із грифом «Для службового користування» здійснюється працівниками, які безпосередньо отримали їх під розписку, у спосіб, що унеможливорює доступ до них сторонніх осіб.

92. Справи з грифом «Для службового користування», видані для роботи, як правило, підлягають поверненню до загального відділу або в архівний підрозділ Старокостянтинівської міської ради та її виконавчого комітету у той же день.

Окремі справи з грифом «Для службового користування» можуть перебувати у виконавця протягом строку, необхідного для виконання завдання, за умови повного забезпечення їх схоронності і додержання правил зберігання.

93. Передача документів з грифом «Для службового користування» іншим співробітникам здійснюється тільки через загальний відділ з проставлянням відповідної відмітки в облікових формах.

Вилучення справ або окремих документів із справ з грифом «Для службового користування» забороняється. В окремих випадках на підставі

рішення слідчого, судді, суду загальний відділ (служба діловодства) за письмовою вказівкою міського голови або особи, яка виконує його обов'язки, керівника структурного підрозділу здійснює вилучення оригіналів необхідних документів або справ. При цьому у загальному відділі (службі діловодства) повинні залишитися протокол про вилучення документів з їх засвідченими копіями.

94. Документи з грифом «Для службового користування» не дозволяється виносити за межі службових приміщень виконавчого комітету міської ради.

У разі потреби міський голова або особа, яка виконує його обов'язки, керуючий справами можуть дозволити виконавцям або працівнику загального відділу винести за межі службового приміщення виконавчого комітету міської ради документи з грифом «Для службового користування» для їх погодження, підписання тощо в організаціях, що знаходяться в межах одного населеного пункту, при цьому документ повинен бути вкладений у конверт або упакований у такий спосіб, щоб виключити можливість його прочитання.

95. Особі, відрядженій до іншого населеного пункту, забороняється мати при собі матеріали з грифом «Для службового користування». За потреби документи надсилаються за призначенням до початку відрядження.

96. В окремих випадках з дозволу міського голови або особи, яка виконує його обов'язки (керівника структурного підрозділу виконавчого комітету міської ради) дозволяється перевезення документів з грифом «Для службового користування» до іншого населеного пункту за умови, що такі документи перевозяться групою в складі не менше двох працівників, що мають виконувати роботу з дотриманням заходів, що унеможливають несанкціоноване ознайомлення з текстом таких документів.

97. Стан організації роботи з документами, що містять службову інформацію (наявність та фізичний стан усіх документів, взятих на облік, справ, видань, електронних носіїв інформації з грифом «Для службового користування»), не рідше ніж один раз на рік перевіряється комісією виконавчого комітету міської ради з питань проведення перевірки наявності документів з грифом «Для службового користування» після завершення діловодного року та формування справ.

Строк проведення перевірки та склад комісії з питань її проведення визначаються розпорядженням міського голови.

Результати перевірок оформляються актом за формою згідно з додатком 14.

98. Про факт втрати документа, що містить службову інформацію, та про можливе розголошення відомостей, що становлять службову інформацію, невідкладно доповідається міському голові та начальнику загального відділу.

Також про такі факти письмово повідомляється установі, від якої цей документ отримано.

99. Факти втрати документів або розголошення відомостей, які містять службову інформацію, розслідує комісія з питань роботи із службовою інформацією у Старокостянтинівській міській раді та її виконавчому комітеті. Для розслідування окремих фактів втрати документів або розголошення відомостей, які містять службову інформацію (далі - розслідування), розпорядженням міського голови може утворюватися спеціальна комісія.

100. Спеціальна комісія має право отримувати від працівників Старокостянтинівської міської ради та її виконавчого комітету письмові та усні пояснення з питань, що є предметом розслідування, витребувати необхідні документи (їх копії), оглядати приміщення.

101. Члени комісії з питань роботи із службовою інформацією у Старокостянтинівській міській раді та її виконавчому комітеті несуть персональну відповідальність за повноту, всебічність і об'єктивність висновків розслідування, нерозголошення інформації, яка стосується розслідування.

102. За результатами розслідування, яке триває не довше ніж один місяць, складається акт, що підписується членами комісії з питань роботи із службовою інформацією чи спеціальної комісії та подається міському голові на затвердження. За наявності обґрунтованих пропозицій відповідної комісії, прийнятих на її засіданні, строк проведення розслідування може бути продовжено за резолюцією міського голови не більш як на один місяць.

Розслідування починається з дати підписання розпорядчого документа про його проведення та завершується датою затвердження акта про результати проведення розслідування.

103. В окремому розділі акта про результати проведення розслідування зазначаються обставини, причини та умови настання відповідного випадку, рівень заподіяної шкоди або негативного впливу на діяльність Старокостянтинівської міської ради та її виконавчого комітету, а також наводиться перелік втрачених документів.

104. Відмітка про втрату документів вноситься відповідальним працівником загального відділу до реєстраційних та облікових форм із

зазначенням реєстраційних даних акта про результати проведення розслідування.

105. Довідка про причини відсутності втрачених документів, підписана керівником загального відділу, передається до архіву цього відділу для включення її до справи.

#### Охорона службової інформації під час міжнародного співробітництва

106. Рішення про можливість прийому Старокостянтинівською міською радою та її виконавчим комітетом іноземних делегацій, груп та окремих іноземних громадян та осіб без громадянства (далі – іноземці) приймається міським головою або особою, яка виконує його обов'язки (керівником структурного підрозділу).

107. Відповідальним за організацію прийому іноземців та проведення роботи з ними в Старокостянтинівській міській раді та її виконавчому комітеті є управління економіки виконавчого комітету міської ради.

108. Управлінням економіки виконавчого комітету міської ради разом з відділом режимно-секретної роботи та взаємодії з правоохоронними органами виконавчого комітету міської ради та іншими структурними підрозділами, що беруть участь у прийомі іноземців, за участю особи, відповідальної за технічний захист інформації, розробляється програма прийому іноземців, яка повинна містити:

відомості про іноземців, найменування їх посад, а також інформацію про підприємство, установу, організацію, яку вони представляють, період перебування в установі;

мету прийому іноземців, перелік питань, які плануються для обговорення. Інформація про діяльність установи, яка може бути доведена до іноземців або їм передана, зазначається у додатку до програми;

список посадових осіб установи, відповідальних за прийом іноземців і виконання інших завдань, пов'язаних з перебуванням іноземців в установі (із зазначенням змісту таких завдань);

перелік структурних підрозділів, які відвідуватимуться іноземцями;

перелік місць та порядок застосування іноземцями кіно-, фото-, аудіо- і відеоапаратури, інших технічних засобів;



маршрути і порядок пересування іноземців територією установи;

інші необхідні заходи.

Програма прийому іноземців затверджується міським головою або його заступником відповідно до розподілу обов'язків (керівником структурного підрозділу).

109. З метою запобігання витоку службової інформації відомості, документи та інші матеріальні носії інформації, яким надано гриф «Для службового користування» та з якими планується ознайомити іноземців або які будуть їм надані, оцінюються комісією з питань роботи із службовою інформацією до затвердження програми прийому іноземців.

Рішення такої комісії оформляється актом про результати проведення експертної оцінки, що затверджується міським головою.

110. Акт про результати проведення експертної оцінки повинен містити:

дані щодо підстав проведення експертної оцінки;

назву, реєстраційні дані, гриф обмеження доступу до документа, номер носія інформації, яка є предметом експертної оцінки;

назву та вид носія інформації, його реєстраційні дані, сторінки, пункти, абзаци та інші дані щодо інформації, яка містить відомості, що становлять службову інформацію;

сферу життєдіяльності держави, якій може бути завдано шкоди внаслідок оприлюднення такої інформації, та обґрунтування такого висновку;

пункти переліку відомостей, що становлять службову інформацію, яким відповідають наявні в матеріальних носіях інформації відомості;

найменування органу державної влади, іншого державного органу, органу місцевого самоврядування, органу влади Автономної Республіки Крим, іншого суб'єкта, що виконує владні управлінські функції відповідно до законодавства і є розпорядником зазначеної службової інформації.

111. Носії інформації з грифом «Для службового користування» можуть бути надані для ознайомлення іноземцям після вилучення з них відомостей, що становлять службову інформацію.

112. Приміщення, в яких проводиться робота з іноземцями, до початку їх відвідування іноземцями та після його завершення перевіряються особою, відповідальною за технічний захист інформації. Про результати такої перевірки складається довідка у довільній формі, а зазначені в ній відомості вносяться до відповідної граfi журналу обліку зустрічей за формою згідно з додатком 15, що ведеться управлінням економіки виконавчого комітету міської ради.

113. Повноваження посадових осіб, відповідальних за прийом іноземців і проведення роботи з ними, визначаються програмою роботи з іноземцями. Працівники, які беруть участь у прийомі іноземців і проведенні роботи з ними, повинні діяти лише у межах наданих повноважень та забезпечувати охорону службової інформації.

114. Забороняється під час прийому і проведення роботи з іноземцями залишати їх у службових приміщеннях та на території установи без супроводу.

У виняткових випадках за рішенням керівника установи супровід іноземців може не здійснюватися за умови використання на маршрутах їх слідування технічних засобів охорони та спостереження.

115. Управління економіки виконавчого комітету міської ради за результатами прийому іноземців складає у довільній формі звіт про виконання програми роботи з іноземцями, який затверджується міським головою (керівником структурного підрозділу).

116. Програма проведення роботи з іноземцями, акт про результати проведення експертної оцінки та звіт про виконання програми роботи з іноземцями зберігаються в управлінні економіки виконавчого комітету міської ради в окремій справі, що передбачається номенклатурою справ.

117. Керівники установ, що приймають іноземців, зобов'язані здійснювати контроль за діяльністю осіб, на яких покладається виконання функцій з організації прийому і проведення роботи з іноземцями, а також за виконанням відповідних програм.

118. У разі виникнення необхідності в одночасному забезпеченні охорони службової інформації та режиму секретності під час міжнародного співробітництва захист службової та секретної інформації провадиться відповідно до вимог Порядку організації та забезпечення режиму секретності в державних органах, органах місцевого самоврядування, на підприємствах, в установах і організаціях, затвердженого постановою Кабінету Міністрів

України від 18 грудня 2013 року № 939.

Керуючий справами  
виконавчого комітету  
Старокостянтинівської міської ради

підпис

Наталія ШАБЕЛЬНИК