

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ головного управління
Пенсійного фонду України в
Хмельницькій області

15.02.2023 № 111

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА

послуги з надання пільг на оплату житлово-комунальних послуг Головне управління Пенсійного фонду України в Хмельницькій області

(найменування суб'єкта надання послуги, визначеного Порядком надання пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу у грошовій формі, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 17 квітня 2019 року № 373)

Інформація про суб'єкта надання послуги	
1	<p>Місцезнаходження</p> <p>Адреси:</p> <ul style="list-style-type: none">- вул. Шевченка, 70, смт. Білогір'я, Шепетівський район, Хмельницька область;- вул. Свободи, 25, смт. Теофіполь, Хмельницький район, Хмельницька область;- вул. Лесі Українки, 1А, смт. Вінківці, Хмельницький район, Хмельницька область;- пров. Український, 6, смт. Нова Ушиця, Кам'янець – Подільський район, Хмельницька область;- вул. Лисенка, 8, м. Волочиськ, Хмельницький район, Хмельницька область;- вул. Грушевського, 90, м. Городок, Хмельницький район, Хмельницька область;- вул. Шевченка, 92-А/1, м. Дунаївці, Кам'янець – Подільський район, Хмельницька область;- вул. Огієнка, 10, м. Кам'янець-Подільський, Кам'янець – Подільський район, Хмельницька область;- вул. Лесі Українки, 97, м. Полонне, Шепетівський район, Хмельницька область;- вул. Шевченка, 14, м. Ізяслав, Шепетівський район, Хмельницька область;- вул. Центральна, 38а, м. Красилів, Хмельницький район, Хмельницька область;- вул. Савіцького Юрія, 16, смт. Летичів, Хмельницький район, Хмельницька область;- вул. Івана Франка, 8, смт. Стара Синява, Хмельницький район, Хмельницька область;- вул. Козацька, 2, м. Славута, Шепетівський район, Хмельницька область;- проспект Героїв України, 1 (Приміщення ЦНАП), м. Нетішин, Шепетівський район, Хмельницька область;- вул. Миру, 17/1, м. Старокостянтинів, Хмельницький

		<p>район, Хмельницька область;</p> <p>- вул. Грушевського, 6, м. Деражня, Хмельницький район, Хмельницька область;</p> <p>- вул. Володимирська, буд. 49, м.Хмельницький, Хмельницький район, Хмельницька область;</p> <p>- вул. 600-річчя Ярмолинець, 3, смт. Ярмолинці, Хмельницький район, Хмельницька область;</p> <p>- вул. Центральна, 40, смт. Чемерівці, Кам'янець – Подільський район, Хмельницька область;</p> <p>- вул. Островського, 6, м. Шепетівка, Шепетівський район, Хмельницька область;</p> <p>- вул. Прибузька, 2, м.Хмельницький, Хмельницький район, Хмельницька область;</p> <p>- центри надання адміністративних послуг Хмельницької області;</p> <p>- виконавчі органи сільських, селищних, міських рад відповідних територіальних громад або військових адміністрацій Хмельницької області.</p>
2	Інформація щодо режиму роботи	<p>Режим роботи:</p> <p>Понеділок, вівторок, середа, четвер з 8:00 до 17:00 год.</p> <p>Понеділок, вівторок, середа, четвер з 8:00 до 18:00 год. (вул.Володимирська, 49, м.Хмельницький, вул.Огієнка, 10, м.Кам'янець-Подільський)</p> <p>П'ятниця з 8:00 до 15:45 год.</p> <p>П'ятниця з 8:00 до 17:00 год. (вул.Володимирська, 49, м.Хмельницький, вул.Огієнка, 10, м.Кам'янець-Подільський)</p> <p>Без перерви на обід</p> <p>Субота, неділя – вихідні дні</p>
3	Телефон, адреса електронної пошти, інформаційної сторінки вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України (далі – вебпортал), офіційний вебсайт	<p>Телефон: 0 800 501 583</p> <p>Електронна пошта: post@km.pfu.gov.ua</p> <p>Вебсайт: https://www.pfu.gov.ua</p>
Нормативні акти, якими регламентується надання послуги		
4	Закони України	<p>Закон України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”;</p> <p>Закон України “Про статус ветеранів військової служби, ветеранів органів внутрішніх справ, ветеранів Національної поліції і деяких інших осіб та їх соціальний захист”;</p> <p>Закон України “Про відновлення прав осіб, депортованих за національною ознакою”;</p> <p>Закон України “Про реабілітацію жертв репресій комуністичного тоталітарного режиму 1917-1991 років”;</p> <p>Закон України “Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи”;</p> <p>Закон України “Про соціальний і правовий захист</p>

		<p>військовослужбовців та членів їх сімей”;</p> <p>Закон України “Про освіту”;</p> <p>Закон України “Про Службу безпеки України”;</p> <p>Закон України “Про бібліотеки і бібліотечну справу”;</p> <p>Закон України “Про захист рослин”;</p> <p>Закон України “Про жертви нацистських переслідувань”;</p> <p>Закон України “Про основні засади соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні”;</p> <p>Закон України “Про охорону дитинства”;</p> <p>Закон України “Про соціальний захист дітей війни”;</p> <p>Закон України “Про культуру”;</p> <p>Закон України “Про музеї та музейну справу”;</p> <p>Основи законодавства України про охорону здоров’я;</p> <p>Кодекс цивільного захисту України;</p> <p>Бюджетний кодекс України</p>
5	Акти Кабінету Міністрів України	<p>Постанова Кабінету Міністрів України від 29 січня 2003 року №117 “Про Єдиний державний автоматизований реєстр осіб, які мають право на пільги”;</p> <p>постанова Кабінету Міністрів України від 06 серпня 2014 року №409 “Про встановлення державних соціальних стандартів у сфері житлово-комунального обслуговування”;</p> <p>постанова Кабінету Міністрів України від 04 червня 2015 року №389 “Про затвердження Порядку надання пільг окремим категоріям громадян з урахуванням середньомісячного сукупного доходу сім’ї”;</p> <p>постанова Кабінету Міністрів України від 17 квітня 2019 року №373 “Деякі питання надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу у грошовій формі”</p>
6	Акти центральних органів виконавчої влади	<p>Постанова правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436</p>
Умови отримання послуги		
7	Підстава для отримання	Звернення громадян, які мають право на пільги за соціальною ознакою відповідно до законів України
8	Документ, що подається	Заява про надання пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу (далі – заява)

9	Спосіб подання документів	Заява подається особою: в паперовій формі (при особистому зверненні або поштовим відправленням); В електронній формі через вебпортал, мобільний додаток Пенсійного фонду України або Єдиний державний вебпортал електронних послуг (Портал Дія), офіційний вебсайт Мінсоцполітики або інтегровані з ними інформаційні системи органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, а також інформаційні системи Мінсоцполітики (з накладанням електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису). До заяви додаються скановані копії документів, які відповідають оригіналам документів та придатні для сприйняття їх змісту (мають містити чітке зображення повного складу тексту документа та його реквізитів)
10	Платність (безоплатність) надання	Надається безоплатно
11	Строк надання	Суму пільги органи Пенсійного фонду України розраховують до 25 числа кожного місяця
12	Перелік підстав для відмови у наданні	Пільги не надаються, якщо: заявник не перебуває на обліку в Єдиному державному автоматизованому реєстрі осіб, які мають право на пільги; середньомісячний дохід сім'ї пільговика в розрахунку на одну особу перевищує величину доходу, який дає право на податкову соціальну пільгу, якщо пільги надаються залежно від доходу сім'ї
13	Результат надання послуги	Надання пільги на оплату житлово-комунальних послуг/відмова у наданні пільги на оплату житлово-комунальних послуг
14	Способи отримання відповіді/результату	Орган Пенсійного фонду України інформує заявника письмово або через особистий кабінет на вебпорталі