

## Інформація про стан роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті міської ради за 2024 рік

За 2024 рік до виконавчого комітету міської ради надійшло 2244 звернення громадян, з них письмових - 2153 звернення, усних – 91 звернення. Колективних звернень - 48. Серед звернень: 2 – звернення, які надійшли через органи влади, 39 звернень, які надійшли засобами електронного зв'язку, 132 – надійшли через установи, організації.

У порівнянні з минулим роком, загальна кількість звернень зменшилася на 162 звернення (у 2023 році – 2406 звернень).

За спектром і характером основні питання, з якими звертались громадяни до виконавчого комітету міської ради, характеризуються таким чином:

- питання соціального захисту населення – 1133 звернення;
- питання житлово-комунального господарства – 489 звернень;
- питання екології та природних ресурсів – 103 звернення;
- питання аграрної політики та земельних відносин – 87 звернень;
- питання економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва – 67 звернень;
- питання житлової політики – 55 звернень;
- питання транспорту та зв'язку – 16 звернень;
- питання культури та культурної спадщини, туризму – 12 звернень;
- питання праці і заробітної плати – 12 звернень;
- інші питання – 270 звернень.

На 615 звернень, що надійшли до виконавчого комітету міської ради, дано роз'яснення, 1345 звернень вирішено позитивно, 284 звернення перебувають на розгляді або чекають остаточної відповіді.

У звітному періоді до виконавчого комітету міської ради звернулося 7 дітей війни, 5 осіб з інвалідністю внаслідок війни, 67 учасників бойових дій, 2 ветерани праці, 337 осіб з інвалідністю, 7 одиноких матерів, 2 жінки, які мають статус «Мати-героїня», 44 багатодітні сім'ї, 91 внутрішньо переміщена особа, 4 особи, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи, 2 учасника ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС. Особлива увага приділяється вирішенню проблем, з якими зверталися особи цих категорій та інші особи, які потребують соціального захисту та підтримки.

За 2024 рік міським головою, заступниками міського голови з питань діяльності виконавчих органів міської ради (далі – заступники міського голови), секретарем міської ради, керуючим справами виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради та іншими посадовими особами виконавчого комітету міської ради здійснювався систематичний особистий прийом громадян. Графік особистого прийому громадян керівництвом виконавчого комітету міської ради розміщено в приміщенні виконавчого комітету міської ради та на офіційному вебсайті виконавчого комітету міської ради.

На особистий прийом до міського голови у 2024 році звернулося 57 осіб. Основні порушені питання:

- соціального захисту – 19 звернень;

житлово-комунального господарства – 12 звернень;  
житлової політики – 10 звернень;  
аграрна політика і земельні відносини – 7 звернень;  
інші – 9 звернень.

Питання вирішені по суті, на деякі питання надано роз'яснення.

На особистий прийом до заступників міського голови, керуючого справами виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради, секретаря міської ради звернулось 938 осіб. Основними питаннями, з якими звертались громадяни, є:

питання житлово-комунального господарства – 358 звернень;  
питання надання матеріальної допомоги – 292 звернення;  
аграрної політики та земельних відносин – 98 звернень.

На особистий прийом до начальників відділів, управлінь виконавчого комітету міської ради звернулося 2078 громадян. Найбільше звернень надійшло на особистих прийомах:

начальником відділу з питань реєстрації місця проживання – 960 звернень;

начальником архівного відділу – 185 звернень;

начальником центру надання адміністративних послуг – 122 звернення;

начальником служби у справах дітей – 83 звернення;

начальником управління соціального захисту населення – 36 звернень.

На особистому прийомі до старост старостинський округів Старокостянтинівської міської територіальної громади у 2024 році надійшло 2701 звернення.

Керівництвом Старокостянтинівської міської ради та її виконавчого комітету проводилися особисті виїзні прийоми громадян згідно з графіком, затвердженим рішенням виконавчого комітету міської ради від 28 грудня 2023 року № 499 «Про організацію роботи зі зверненнями громадян у 2024 році».

Всього на особистих виїзних прийомах міським головою, секретарем Старокостянтинівської міської ради, заступниками міського голови, керуючим справами виконавчого комітету міської ради надійшло 27 звернень громадян.

Основними питаннями, з якими звертались громадяни, є:

питання житлово-комунального господарства – 12 звернень;

питання надання матеріальної допомоги – 7 звернень;

питання екології та природних ресурсів – 4 звернення;

питання житлової політики – 2 звернення.

За звітний період проведено десять «гарячих» телефонних ліній «Запитай у влади» з міським головою та його заступниками, на які надійшло сім телефонних дзвінків.

Жителі Старокостянтинівської міської територіальної громади мають змогу подати звернення телефоном та через мережу «Інтернет» як електронне звернення. За звітний період до виконавчого комітету міської ради надійшло 39 звернень електронною поштою, звернень телефоном та електронних петицій не

надходило.

Керівники структурних підрозділів виконавчого комітету міської ради двічі на рік письмово звітують про роботу зі зверненнями громадян.

Створюються умови для реалізації конституційних прав громадян на інформацію. На сайті виконавчого комітету міської ради розміщена інформація про телефони, на які можна подати звернення, форма електронного звернення, графіки прийому громадян керівництвом виконавчого комітету міської ради.

На сайті міської ради періодично висвітлюються аналітичні довідки про звернення громадян, що надійшли до виконавчого комітету міської ради.

Роз'яснення з найбільш актуальних питань, що хвилюють громадян, здійснюється через газету «Наше місто», а саме: № 1 (1036) від 11 січня 2024 року – стаття «Кому підвищать пенсії у 2024 році? Розбираємо деталі», № 4 (1039) від 01 лютого 2024 – стаття «У школах громади призупинили очну форму навчання. Запровадили масковий режим», № 5 (1040) від 08 лютого 2024 року – стаття «У Старокостянтинові з 01 лютого змінили тариф на вивезення сміття», № 11 (1046) від 21 березня 2024 року – стаття «Бюджет 2024», № 14 (1049) від 11 квітня 2024 року – стаття «Старокостянтинівська громада поглиблює міжнародні зв'язки», № 16 (1051) від 25 квітня 2024 року – стаття «На підприємстві жінки опановують чоловічі професії», № 22 (1057) від 06 червня 2024 року – стаття «Податкова інформує: усе про податок на нерухоме майно, відмінне від земельної ділянки», № 24-25 (1059-1060) від 20-27 червня 2024 року – стаття «Менінгіт: відмічається спалах захворювання», № 28 (1063) від 18 липня 2024 року – стаття «Вимкнення світла: що таке кілька черг одночасно та безліч інших запитань», № 30 (1065) від 01 серпня 2024 року – стаття «Серпень 2024. Війна. Які зміни нас чекають», № 33 (1068) від 22 серпня 2024 – стаття «У Старокостянтинові стартував пленер «Слава Героям!», № 38 (1073) від 26 вересня 2024 року – стаття «Старокостянтинів відзначив 815-ту річницю», № 42 (1077) від 24 жовтня 2024 року – стаття «У Старокостянтинові провели благодійний концерт: збирали гроші військовим», № 44 (1079) від 07 листопада 2024 року – стаття «У Старокостянтинові без даху над головою залишилася ціла родина», № 47 (1082) від 28 листопада 2024 року – стаття «У Старокостянтинові вшанували пам'ять жертв голодоморів», № 51 (1086) від 26 грудня 2024 року – стаття «У Старокостянтинівському ЦНАП відкрили паспортну станцію».

Завідувач сектору роботи зі зверненнями  
громадян загального відділу виконавчого  
комітету міської ради

Катерина ЛУКАШУК